

2024 ANNUAL REPORT

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ



Follow us



Indice dei contenuti

Lettera agli stakeholder	1
01. LA SOCIETÀ	2
1.1 La Società	4
1.2 Il percorso di PHSE S.r.l.	6
1.3 Governance ed Etica della Società	9
1.4 L'analisi di materialità ed il coinvolgimento degli stakeholder	12
02. I NOSTRI SERVIZI	16
2.1 I nostri servizi: innovazione e sicurezza per i nostri clienti	18
2.2 Una logistica 4.0	24
2.3 Responsabilità della catena di fornitura	26
03. LE NOSTRE PERSONE	28
3.1 Le risorse umane di PHSE	30
3.2 L'ambiente di lavoro inclusivo	33
3.3 L'impegno per lo sviluppo ed il benessere dei nostri dipendenti	37
3.4 Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	40
04. COMUNITÀ E TERRITORIO	42
4.1 Il valore generato	44
4.2 Il nostro rapporto con il territorio	46
05. RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	49
5.1 Consumi energetici ed emissioni	Errore. Il segnalibro non è definito.
ALLEGATI	55
Nota metodologica	56
Indicatori di performance	57
Perimetro delle tematiche materiali	67
INDICE DEI CONTENUTI GRI	72

Gentili Stakeholder,

siamo lieti di presentarvi il quarto Bilancio di Sostenibilità di PHSE. Questo documento rappresenta per noi un'opportunità preziosa per illustrare i passi avanti compiuti, gli impegni assunti e i traguardi raggiunti nell'ultimo anno, con riferimento a tematiche ambientali, sociali ed economiche.

Nel 2024, il panorama globale è stato caratterizzato da una serie di sfide complesse, evidenziando l'importanza di mantenere in equilibrio le tre dimensioni della sostenibilità. L'instabilità dei mercati finanziari e le gravi conseguenze dei conflitti in corso, in particolare quelli in Ucraina e Medio Oriente, stanno provocando cambiamenti significativi a livello mondiale. Nonostante queste difficoltà, siamo orgogliosi di continuare ad affrontare queste sfide mantenendo immutati i valori e l'impegno di PHSE nel fornire un servizio affidabile e di alta qualità, restando un punto di riferimento di eccellenza nel nostro settore.

Nel corso del 2024, il Gruppo PHSE ha continuato a perseguire la propria strategia di crescita anche attraverso acquisizioni mirate, consolidando ulteriormente la sua presenza internazionale. In linea con le operazioni strategiche degli anni precedenti, il Gruppo ha acquisito Moving Forward International GmbH (MFI), un'azienda tedesca operante nel freight forwarding internazionale di farmaci con forte specializzazione nel trasporto di radiofarmaci. Questa acquisizione rappresenta un'importante aggiunta al nostro portafoglio, consentendoci di espandere la nostra presenza nel mercato tedesco, leader europeo nella produzione e distribuzione farmaceutica, rafforzando la nostra copertura dell'Europa Centrale e ampliando le opportunità di sviluppo per il Gruppo.

I nostri servizi di trasporto necessitano di tecnologie all'avanguardia per il tracciamento e il monitoraggio preciso lungo il loro percorso. PHSE risponde a queste esigenze attraverso l'implementazione di soluzioni innovative, combinando l'esperienza acquisita negli anni con le specifiche richieste dei nostri clienti.

In PHSE crediamo fermamente nello sviluppo di relazioni a lungo termine con i dipendenti, poiché riteniamo che i nostri servizi, richiedendo competenze specifiche e particolare attenzione, debbano essere affidati a persone di massima fiducia. Per questo motivo, PHSE valorizza l'impiego di personale proprio, evitando il ricorso a cooperative e sub-vettori. Questo approccio ci permette di garantire costantemente gli elevati standard di qualità che contraddistinguono PHSE.

Inoltre, a testimonianza del nostro impegno nel ridurre il divario di genere, siamo orgogliosi di poter affermare che, fin dal 2023, PHSE S.r.l. è diventata una delle prime aziende italiane del settore a ottenere la certificazione per la parità di genere in conformità alla UNI/PdR 125:2022. Tale certificazione promuove politiche per la parità di genere e l'empowerment femminile.

Con questo documento, desideriamo offrirvi una visione completa e dettagliata delle nostre performance, dei nostri successi e delle sfide che ci attendono. Siamo consapevoli che il percorso verso la sostenibilità richiede un impegno costante da parte di tutti noi.

Siamo determinati a migliorare continuamente le nostre performance ambientali, sociali ed economiche, collaborando con voi, i nostri stakeholder, per costruire insieme un futuro più sostenibile per tutti.

Vi invitiamo a leggere questo documento e a condividere con noi le vostre opinioni e suggerimenti, che sono essenziali per il nostro continuo miglioramento.

Buona lettura

Il Presidente

Firma

01. LA SOCIETÀ



IN NUMERI



15

FILIALI SUL TERRITORIO ITALIANO



14

WAREHOUSES IN ITALIA
CONFORMI ALLE GOOD
DISTRIBUTION PRACTICES



OLTRE 25

ANNI DI ESPERIENZA NEL
MONDO DELLA LOGISTICA
BIOFARMACEUTICA



APERTURA DI UN NUOVO
TRANSIT POINT A VICENZA
NEL 2024

TEMATICHE MATERIALI

Etica e integrità

**Performance
economica**

**Gestione della catena
di fornitura**

**Soddisfazione dei
clienti**

**Salute e sicurezza sul
luogo di lavoro**

**Sviluppo e benessere
del personale**

**Sicurezza e qualità dei
servizi**

**Innovazione e
digitalizzazione**

**Data privacy e
cybersecurity**

**Consumi energetici e
energia rinnovabile**

Emissioni

1.1 LA SOCIETÀ

PHSE si posiziona tra i principali operatori mondiali nel **trasporto** e nella **distribuzione healthcare a temperatura controllata**, focalizzata sui canali ospedaliero, domiciliare e dei laboratori clinici. Gestisce la spedizione e la movimentazione globale di farmaci di alto valore, clinical trials, campioni biologici, prodotti biofarmaceutici, API (principi attivi farmaceutici), radiofarmaci e prodotti per terapie cellulari e geniche. PHSE effettua trasporti via terra, aria e mare, attraverso una catena del freddo solida e continua, garantendo il corretto mantenimento di qualsiasi condizione di temperatura richiesta, da -180°C a +25°C.

In Italia, PHSE opera attraverso un solido network distributivo a temperatura controllata, unico nel suo genere, dedicato esclusivamente ai prodotti farmaceutici. A livello internazionale, PHSE ha filiali proprie in USA, UK, India, Singapore, Brasile, Spagna e Germania, oltre a una fitta rete di agenti qualificati che le permettono di coprire efficacemente l'intero territorio mondiale.

Grazie all'utilizzo esclusivo di personale e mezzi di trasporto propri ed elevate competenze Quality e IT, PHSE si distingue nel settore per l'elevata qualità e affidabilità del servizio offerto, gestendo oltre 4.270 spedizioni giornaliere in Italia. La Società si impegna costantemente a garantire un eccellente livello qualitativo e un'elevata affidabilità dei servizi prestati, anche attraverso la continua ricerca di soluzioni innovative orientate all'efficienza e alla digitalizzazione.

A livello internazionale, PHSE emerge tra i pochi **provider specializzati** nel segmento biopharma. La comprovata capacità di gestire spedizioni globali di prodotti farmaceutici e clinical trials permette a PHSE di fornire un supporto efficace alla ricerca clinica.

Il perimetro del **presente Bilancio**, pur riportando alcune informazioni di contesto sul Gruppo PHSE, si riferisce **esclusivamente a PHSE S.r.l.** (di seguito "PHSE" o "Società") e non include le società controllate italiane ed estere presenti in diverse aree del mondo.

MISSION:

Contribuire a salvare e migliorare la vita delle persone in tutto il mondo, rendendo accessibili le cure a chiunque ne abbia necessità.

PHSE opera al servizio delle aziende farmaceutiche, degli operatori logistici del settore farmaceutico e della filiera ospedaliera. Il suo obiettivo principale è creare **relazioni a lungo termine con i clienti** e fornire un **servizio specializzato**, veloce e affidabile.

Al 31 dicembre 2024, PHSE contava **15 filiali** dislocate sul territorio italiano, di cui **14 magazzini conformi alle Good Distribution Practices (GDP)** e una sede amministrativa.

Nel corso del 2024, la sede amministrativa è stata trasferita a **Pagani** (Salerno), che costituisce anche un nuovo Transit Point a partire da gennaio 2025.

Nel corso del 2024, inoltre, **il nuovo magazzino di Vicenza** ha sostituito quello di Padova, diventando il nuovo polo di riferimento per la distribuzione dell'ultimo miglio a ospedali, pazienti e laboratori nel Triveneto.

La piattaforma, completamente climatizzata e con **una superficie di oltre 1.000 mq**, è dotata di un magazzino di 350 mq con temperatura controllata +15/+25 °C, di una pre-cella frigorifera di 350 mq con temperatura tra +2/+8 °C e di una cella di 50 mq dedicata alla gestione di prodotti che richiedono una catena del freddo altamente specializzata.

Grazie all'impiego di innovativi impianti di refrigerazione, PHSE garantisce la corretta conservazione dei farmaci in tutte le fasi, dall'inbound fino alla consegna presso ospedali o al domicilio dei pazienti. Inoltre, utilizzando la tecnologia RFID (Radio Frequency Identification) per la lettura dei tag in inbound e outbound, PHSE garantisce una tracciabilità precisa dei singoli colli, favorendo una maggiore **accuratezza, visibilità e velocità** nel monitoraggio dei prodotti.



In continuità con l'attivazione del magazzino di Bologna nel 2023, la nuova apertura di Vicenza si colloca sulla scia del processo di **ottimizzazione dei flussi logistici** implementato da PHSE. Infatti, il Transit Point di Bologna ha permesso di migliorare ulteriormente l'efficienza del processo distributivo locale e il rilancio delle spedizioni ritirate nel Nord Italia verso le regioni del Centro-Sud, diminuendo i transiti sul resto del network e garantendo una **maggiore rapidità nei tempi di consegna**.

1.2 IL PERCORSO DI PHSE S.R.L.

1999

Fondata nel 1999 come “Pharma Service”, PHSE si è focalizzata fin dalla sua nascita nella gestione logistica di clinical trials, per poi specializzarsi nel trasporto a temperatura controllata.

2000 - 2005

Vengono aperte le sedi di Roma e di Milano e si aggiunge al management Gianluca Meneguzzi.

2006

“Pharma Service” diventa PHSE.

2012

L'azienda decide di investire per diventare leader anche nel mercato della distribuzione farmaceutica, aprendo ben 9 nuove filiali dirette in quattro anni e diventando un leader di riferimento riconosciuto per la qualità dei suoi servizi nel mercato domestico.

2014-2018

PHSE diventa internazionale, aprendo nuove sedi a Londra, New York e Singapore. Si aggiudica il premio “SMAU” del 2014 come azienda di trasporto con più Innovazione Tecnologica e, per due volte consecutive (2017 e 2018), il premio del Financial Times “FT1000 Europe's Fastest Growing Companies”.

2019

L'ingresso dell'imprenditore Eddy De Vita, attraverso l'accordo di co-investimento con il fondo di private equity NB Aurora per rilevare il controllo di PHSE, segna un passaggio importante per lo sviluppo del business attraverso l'apporto di nuove competenze manageriali e risorse finanziarie.

2020

PHSE inaugura il nuovo **Pharma Hub di Lodi**.

A fronte dell'emergenza sanitaria di Covid-19, PHSE è stata selezionata dalla Struttura Commissariale per la gestione della scorta strategica e la redistribuzione delle eventuali eccedenze tra hub vaccinali per garantire il regolare avanzamento della campagna vaccinale.

2021

PHSE redige il suo **primo Bilancio di Sostenibilità**. L'anno segna l'inizio di una serie notevole di operazioni strategiche a livello internazionale: PHSE acquisisce il controllo di **TEK Freight Ltd**, di **Rapida Time & Temperature LLP** e di **Duimex**.

**2022**

PHSE acquisisce **Bio Transportes**, azienda brasiliana specializzata nel trasporto biofarmaceutico a temperatura controllata.

**2023**

È l'anno che segna la costituzione di **PHSE Spain** e l'acquisizione di **Air Plus S.r.l.** e di **Bio Pharma Logistics S.r.l.**, specializzate nel trasporto a temperatura controllata di farmaci, campioni diagnostici e biologici. PHSE inaugura il nuovo **Hub di Bologna**, cruciale per l'efficientamento del processo distributivo nazionale.

**2024**

PHSE acquisisce **Moving Forward International GmbH**, società tedesca di freight forwarding attiva nelle spedizioni internazionali di farmaci e specializzata nel trasporto di radiofarmaci, ultima frontiera delle terapie oncologiche.

In linea con la strategia di ampliamento del network globale, a partire dal 2021, PHSE ha realizzato un piano di investimenti che ha portato all'acquisizione del controllo di varie società attive nel settore a livello internazionale, con l'obiettivo di accelerare il potenziamento della filiera distributiva e dare un'ulteriore spinta all'innovazione.

Le società acquisite sono:



TEK Freight Ltd, azienda leader nel trasporto via terra di farmaci e campioni biologici dalla Gran Bretagna verso l'Europa e viceversa, acquisita nel marzo 2021;



Rapida Time & Temperature LLP, oggi PHSE India, azienda indiana specializzata nel trasporto internazionale e domestico riguardante soprattutto i clinical trials e i principi attivi farmaceutici (API), acquisita nel giugno 2021;



Duimex, azienda italiana attiva nel trasporto nazionale e internazionale a temperatura controllata, con forte specializzazione nella logistica dei servizi speciali "same day", clinical trials e campioni biologici, acquisita nell'ottobre 2021;



Transporte de Carga Biologica Express Ltda "Bio Transportes", azienda brasiliana attiva nel trasporto a temperatura controllata di materiali per studi clinici, farmaci e vaccini in fase di sperimentazione, acquisita nel settembre 2022;



alle acquisizioni si aggiunge la costituzione di **PHSE Spain**, fondata nel giugno 2023 con l'obiettivo di stabilire la presenza di PHSE anche in Spagna;



Moving Forward International GmbH (MFI), società tedesca di freight forwarding controllata da PHSE Germany GmbH e attiva nelle spedizioni internazionali di farmaci, con una forte specializzazione nel trasporto di radiofarmaci. Tale acquisizione, avvenuta nel mese di ottobre del 2024, ha consentito l'ingresso del Gruppo PHSE in un mercato chiave del settore, in quanto la Germania è un Paese leader in Europa per produzione e distribuzione farmaceutica. Inoltre, l'acquisizione di MFI ha consentito una maggiore e più capillare copertura dell'Europa centrale da parte del Gruppo;



World Infinity Services SRL (WIS), società belga di logistica specializzata nella spedizione internazionale di radiofarmaci, la nuova frontiera delle terapie oncologiche, acquisita nel gennaio 2025;



Sat Cargo S.r.l., società italiana specializzata nel trasporto internazionale a temperatura controllata di farmaci, prodotti veterinari e integratori, con attività di stoccaggio e "cross docking" presso il magazzino a temperatura controllata (+2/+8 °C e +15/+25°C) di 5.000 m² di Lainate (MI), acquisita nel maggio 2025 insieme alla sua controllata svizzera ConNet Sagl (oggi PHSE Sagl).



Mulder Express Courier SV, società specializzata nella distribuzione di prodotti healthcare in Olanda, acquisita nel mese di agosto 2025.

1.3 GOVERNANCE ED ETICA DELLA SOCIETÀ

Al 31 dicembre 2024 PHSE S.r.l. è controllata all'85% da PHS Group S.p.A. (holding a sua volta controllata da Eddy De Vita e partecipata dai fondi di private equity Aurora), al 12,2% da Gianluca Meneguzzi e al 2,8% dai fondi Aurora.

Particolare rilevanza ha la relazione con gli investitori, che la Società si impegna a portare avanti con la massima trasparenza e professionalità. I rapporti con gli investitori vengono infatti gestiti - assicurando il pieno coinvolgimento degli organi di amministrazione della Società - non solo in un'ottica di reperibilità di nuove risorse finanziarie, ma anche di apporto di nuove competenze e opportunità, creando relazioni stabili e di lunga durata.

PHSE è consapevole che un'impresa viene valutata, oltre che per la qualità dei servizi che è in grado di offrire, anche sulla base della sua capacità di **generare valore e benessere per la collettività**, nel rispetto di determinati principi etici. La Società riconosce infatti l'importanza di principi quali etica, integrità e trasparenza quali elementi fondamentali per la conduzione del proprio business, e si impegna a rispettare i legittimi interessi dei propri stakeholder e della collettività in cui opera.

A testimonianza del suo impegno verso la sostenibilità e l'etica aziendale, PHSE ha predisposto il proprio **Codice Etico**, approvato dal Consiglio di Amministrazione e consultabile sul sito internet della Società. Questo documento contiene i principi e le regole di comportamento che ispirano le attività aziendali e i rapporti con dipendenti, collaboratori, partner commerciali, azionisti, istituzioni e tutti gli stakeholder.

Per garantire la piena applicazione del Codice Etico e la segnalazione di eventuali violazioni, PHSE ha istituito il proprio **Organismo di Vigilanza**. Tale organismo, nominato dal Consiglio di Amministrazione, opera assicurando autonomia, indipendenza, professionalità e continuità d'azione.

I principi e valori nei quali la Società si indentifica principalmente sono:



ONESTÀ



TRASPARENZA



CORRETTEZZA



CENTRALITÀ DELLA
PERSONA



TUTELA DELLE
INFORMAZIONI PERSONALI

In aggiunta, PHSE ha adottato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ai sensi del D.Lgs. 231/2001, con l'obiettivo di implementare un sistema strutturato, integrato e organico di prevenzione e controllo per una corretta gestione del rischio associato a varie tipologie di reato.

Per garantire la massima consapevolezza tra i dipendenti riguardo ai rischi di reato e alle fattispecie configurabili, PHSE predispone appositi **programmi di formazione** sotto la supervisione dell'Organismo di Vigilanza, che ne cura la diffusione presso tutte le sedi della Società.

Inoltre, PHSE si impegna a divulgare le regole di condotta del Modello a clienti, fornitori, partner commerciali e consulenti, a ulteriore presidio della prevenzione dei rischi di reato descritti del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

PHSE promuove una cultura aziendale caratterizzata da comportamenti corretti e da un buon sistema di corporate governance; per questa ragione, la Società riconosce l'importanza di avere una procedura che disciplini la gestione delle segnalazioni di comportamenti illegittimi. Per raggiungere questo obiettivo, dal 2023 è stata introdotta la **Procedura di Whistleblowing**, che stabilisce canali di comunicazione per la ricezione, l'analisi ed il trattamento delle segnalazioni di comportamenti illegittimi all'interno della Società.

La Procedura di Whistleblowing offre la possibilità di effettuare segnalazioni tramite i seguenti canali:

- in forma scritta, tramite il software accessibile via internet all'indirizzo www.phse.com;
- in forma orale, attraverso un incontro diretto su richiesta del segnalante, contattando l'indirizzo e-mail: whistleblowing@phse.com.

Inoltre, per la gestione delle segnalazioni, è stato istituito il **Comitato Whistleblowing**, un organismo composto da personale interno¹ che raggruppa diverse funzioni.

In particolare, il Comitato Whistleblowing si occupa di promuovere le attività informative e formative relative alla Procedura di Whistleblowing e al Decreto Whistleblowing.

Si segnala che, nel corso del 2024, **non sono pervenute segnalazioni** tramite il canale Whistleblowing.

¹ Il Comitato di Whistleblowing è composto da Fedele De Vita, Paolo Gagliardi La Gala e Antonio Esposito.

Al 31 dicembre 2024, il Consiglio di Amministrazione di PHSE S.r.l. risultava composto da cinque membri con i seguenti ruoli:

Carica	Membro	Caratteristiche
Presidente	De Vita Fedele	Esecutivo
Amministratore Delegato	Meneguzzi Gianluca	Esecutivo
Consigliere	Hertel Matteo	Non esecutivo
Consigliere	Micucci Patrizia Elvira	Non esecutivo
Consigliere	Inglis Graham David	Non esecutivo

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER GENERE E FASCE D'ETÀ AL 31 DICEMBRE								
Numero	2023				2024			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Uomini	-	2	3	5	-	2	2	4
Donne	-	-	-	0	-	-	1	1
Totale	-	2	3	5	-	2	3	5

Al momento non è presente una procedura formalizzata con criteri specifici per la nomina e selezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea dei Soci nomina i membri del Consiglio di Amministrazione e ne definisce le cariche e i poteri; laddove non indicati dall'Assemblea dei Soci, questi ultimi sono definiti dal Consiglio di Amministrazione.

Ai sensi della normativa vigente, l'amministratore che abbia un interesse, per conto proprio o di terzi, in conflitto con gli interessi della Società in una determinata operazione, deve darne notizia agli altri amministratori e al Collegio Sindacale precisandone la natura, i termini, l'origine e la portata.

In materia di sostenibilità, il Consiglio di Amministrazione imposta le linee guida di indirizzo e garantisce che la reportistica non finanziaria sia redatta coerentemente con quanto previsto dagli standard di rendicontazione GRI.

Si segnala che, nel corso del 2024, **non si sono verificati episodi di corruzione, casi di comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche.**

1.4 L'ANALISI DI MATERIALITÀ ED IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Gli Stakeholder di PHSE

PHSE si impegna a creare valore per tutti gli stakeholder attraverso l'offerta di servizi di alta qualità, adottando scelte gestionali caratterizzate da un'elevata sostenibilità sociale e ambientale.

Nello svolgimento della propria attività, PHSE interagisce con diverse categorie di stakeholder, definiti come quei singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e istituzioni che rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti ed indiretti delle attività di PHSE.

PHSE ritiene che l'ascolto e il coinvolgimento dei propri stakeholder sia una priorità per comprendere le loro esigenze e aspettative. A tal proposito, la Società promuove una comunicazione costante e trasparente, favorendo un dialogo partecipativo e costruttivo.



Si riportano di seguito le principali modalità di dialogo adottate da PHSE per ciascuna categoria di stakeholder:

Stakeholder di PHSE	Modalità di coinvolgimento
Azionisti e investitori	Incontri con il top-management
Comunità locali	Canali di comunicazioni per iniziative sul territorio e liberalità
Istituzioni	Dialogo con le autorità per permessi ed autorizzazioni
Fornitori e business partners	Incontri periodici e dialogo continuo nella conduzione del business
Associazioni di categoria	Incontri periodici e condivisioni di buone pratiche
Dipendenti	Piattaforme di comunicazione interna (mail, intranet)
Clienti	Dialogo continuo attraverso i canali di customer service
Sindacati	Dialogo con i rappresentanti sindacali nella gestione dei rapporti di lavoro
Enti di ricerca	Collaborazioni periodiche
Università	Progetti e collaborazioni

L'individuazione degli argomenti di confronto e discussione con gli stakeholder e la gestione delle loro aspettative è stata effettuata tenendo in considerazione come base tecnica di riferimento lo standard GRI e l'esperienza di PHSE nel suo settore di appartenenza.

L'analisi di materialità di PHSE

PHSE ha condotto la prima analisi di materialità nel 2022, al fine di identificare gli aspetti più rilevanti, cosiddetti "materiali", su cui concentrare la rendicontazione, coerentemente con quanto previsto dagli standard di rendicontazione GRI Sustainability Reporting Standards.

Successivamente, nel 2023, tale analisi è stata aggiornata tenendo in considerazione gli importanti cambiamenti che hanno interessato i GRI Standards, framework di riferimento per la redazione del presente Bilancio di Sostenibilità. In particolare, il processo per la definizione delle tematiche materiali si è articolato nelle seguenti fasi:

- identificazione degli impatti effettivi e potenziali, positivi e negativi;
- valutazione della significatività degli impatti e la prioritizzazione degli impatti più significativi;
- definizione della lista di tematiche materiali.

Sono stati così individuati - anche attraverso apposite analisi di benchmark del contesto in cui opera PHSE - una serie di impatti², condivisi e validati dai principali responsabili di funzione

² Per un approfondimento della lista degli impatti, si faccia riferimento alla sezione "Allegati - Perimetro delle tematiche materiali".

della Società in un incontro ad hoc, che ha permesso un confronto attivo rispetto alle conoscenze ed esperienza della Società in merito ai temi di sviluppo sostenibile. Successivamente, gli impatti individuati sono stati aggregati in tematiche materiali, che esprimono gli impatti, attuali e potenziali, positivi e negativi, relativi agli aspetti ambientali, sociali e di governance, nell'ambito delle sue attività e dei suoi rapporti di business. L'analisi di materialità è stata sottoposta al Consiglio di Amministrazione.

Si riporta di seguito la lista delle 11 tematiche materiali di PHSE, confermate anche per il 2024, con una breve descrizione delle stesse, in ordine di priorità:

AMBITO	TEMATICA MATERIALE	DESCRIZIONE
Responsabilità Sociale	Sicurezza e qualità dei servizi	Sviluppo di pratiche e programmi che favoriscano la sicurezza nei trasporti a temperatura controllata e un alto livello di qualità e del servizio.
Responsabilità Sociale	Soddisfazione dei clienti	Offerta di servizi che soddisfino le esigenze dei clienti in termini di qualità del servizio e monitoraggio del grado di soddisfazione al fine di perseguire il miglioramento continuo.
Responsabilità ambientale	Emissioni	Monitoraggio, prevenzione e riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra (GHG) dirette e indirette, riducendo i consumi di energia.
Responsabilità Sociale	Data privacy e cybersecurity	Sistemi di gestione e stoccaggio dei dati che garantiscano la tutela della privacy di clienti ed altri stakeholder, in conformità alla legge e ai regolamenti e normative europee in vigore.
Responsabilità Sociale	Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	Sviluppo di pratiche e programmi che favoriscano la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, promozione di training e iniziative specifiche in materia di salute e sicurezza dei dipendenti ed attività di monitoraggio e prevenzione degli incidenti nell'adempimento delle proprie mansioni.
Responsabilità Sociale	Innovazione e digitalizzazione	Attività di Promozione di un servizio innovativo e attento ai trend e alle esigenze del mercato e implementazione di attività di ricerca volte e allo sviluppo di nuove tecnologie e all'implementazione di processi innovativi anche al fine di migliorare la performance dei servizi offerti, con vantaggi in termini di riduzione dei consumi e di incremento dell'efficienza.

Responsabilità economica	Performance economica	Allocazione delle risorse in grado di generare valore economico condiviso di medio-lungo termine per lavoratori, comunità locali, fornitori, clienti e altri stakeholder.
Responsabilità ambientale	Consumi energetici ed energia rinnovabile	Gestione efficiente dell'energia attraverso l'implementazione di azioni, programmi e sistemi di gestione ad hoc.
Governance	Etica e integrità	Promozione di un modello di business orientato all'etica, alla trasparenza e alla prevenzione di fenomeni di corruzione attraverso l'adozione di politiche e procedure interne. Le attività di business sono condotte nel pieno rispetto dei principi di onestà e buona fede, attraverso l'adozione di strumenti di segnalazione di irregolarità e comportamenti illeciti e nel pieno rispetto delle leggi e normative applicabili.
Responsabilità Sociale	Gestione della catena di fornitura e degli appalti	Gestione responsabile dei processi di approvvigionamento lungo tutta la catena di fornitura, in particolare attenzione nella selezione dei fornitori e promozione degli acquisti dai fornitori locali.
Responsabilità Sociale	Sviluppo e benessere del personale	Attività di sviluppo, formazione e crescita professionale volti a potenziare le competenze tecniche, manageriali e organizzative del personale. Sviluppo di pratiche e condizioni di lavoro adeguate, volte ad assicurare l'inclusione e le pari opportunità ed evitare episodi di discriminazione sul posto di lavoro, in grado di attrarre anche nuove risorse e talenti. Gestione della diversità e multiculturalità (ad es. disabilità, genere, nazionalità, religione) sul luogo di lavoro.

02. I NOSTRI SERVIZI



IN NUMERI



OLTRE

4.270

SPEDIZIONI GIORNALIERE IN ITALIA



91%

DELLE SPEDIZIONI A
TEMPERATURA CONTROLLATA



ADOZIONE DELLA TECNOLOGIA
RFID PER IL TRASPORTO
FARMACEUTICO



76,1%

DEGLI ACQUISTI DA
FORNITORI CON SEDE LEGALE
IN ITALIA

TEMATICHE MATERIALI

Etica e integrità

**Performance
economica**

**Gestione della catena
di fornitura**

**Soddisfazione dei
clienti**

**Salute e sicurezza sul
luogo di lavoro**

**Sviluppo e benessere
del personale**

**Sicurezza e qualità dei
servizi**

**Innovazione e
digitalizzazione**

**Data privacy e
cybersecurity**

**Consumi energetici e
energia rinnovabile**

Emissioni

2.1 I NOSTRI SERVIZI: INNOVAZIONE E SICUREZZA PER I NOSTRI CLIENTI

PHSE si è posta l'obiettivo strategico di proporsi come **operatore specializzato nel trasporto a temperatura controllata**. La Società opera al servizio di aziende farmaceutiche, centri di ricerca e operatori logistici del settore farmaceutico e della filiera ospedaliera.

Per perseguire questo obiettivo, PHSE si è dotata di soluzioni caratterizzate da un eccellente sistema di controllo di temperature, tempistiche, sicurezza e ulteriori compliance che le permettono di primeggiare nel mondo biofarmaceutico e della catena del freddo.

Nel 2024, PHSE ha movimentato:



Oltre 688 mila

spedizioni a temperature 2°/8°



Oltre 294 mila

spedizioni a temperature 15°/25°



Oltre 1.620

spedizioni a temperature -20°C



La Società è strutturata in cinque dipartimenti diversi, ciascuno progettato soddisfare esigenze di natura differente:

- servizi di distribuzione sul territorio nazionale;
- trasporti via terra di radiofarmaci;
- global forwarding;
- trasporti freight;
- trasporti di materiale biologico e servizi speciali.



Distribution & Home Delivery

PHSE è leader nella distribuzione di prodotti farmaceutici sull'intero territorio italiano. I destinatari delle consegne sono principalmente gli ospedali e, in misura minore, il domicilio dei pazienti, i grossisti e le farmacie.

I trasporti gestiti da PHSE avvengono **a temperatura controllata** (2/8 °C e 15/25 °C) e seguono le procedure Good Distribution Practices (GDP).

Durante l'emergenza COVID-19, PHSE ha implementato il servizio di consegna a domicilio di farmaci con importanti marchi di aziende farmaceutiche e biofarmaceutiche. In questo ambito, tanti sono stati e continuano ad essere i benefici in favore del Servizio Sanitario Nazionale e soprattutto delle persone.





Distribuzione di radiofarmaci

PHSE dispone di un **network altamente capillare e flessibile** per la distribuzione di radiofarmaci. Questo modello permette alla Società di raggiungere qualsiasi destinazione nel più breve tempo possibile, prerogativa importante quando ad essere trattato è un materiale “sensibile” come quello radioattivo, dove il prodotto deve avere adeguata tracciabilità fisica e documentale, essere trasportato nella tutela della salute e sicurezza degli stessi operatori, e, soprattutto, deve arrivare a destinazione in orari precisi per mantenere la propria efficacia.

PHSE si è dotata di **nuovi veicoli piombati** per il trasporto dei radiofarmaci. Questi veicoli, grazie alla schermatura in piombo, garantiscono una **protezione aggiuntiva** contro le radiazioni, dimostrando particolare attenzione nei confronti della salute e della sicurezza sia degli operatori che del pubblico. L'adozione di tali veicoli rappresenta un ulteriore passo avanti nella gestione responsabile dei materiali radioattivi, assicurando che il trasporto avvenga nel rispetto delle normative vigenti e minimizzando i rischi associati alla movimentazione di sostanze radioattive.



Global forwarding

Oltre che in Italia, PHSE effettua spedizioni in tutto il mondo garantendo rapidi tempi di transito. I **trasporti internazionali** sono principalmente effettuati per via aerea, ma possono essere anche su strada o via mare.

Di più recente implementazione e altrettanto importante è il trasporto con mezzi pesanti. PHSE ha arricchito il suo parco mezzi con una ventina di bilici, grazie ai quali riesce ad offrire servizi a carico completo per le più importanti case farmaceutiche.



Trasporto di materiale biologico e servizi speciali

Inoltre, su tutto il territorio nazionale ed europeo, la Società si occupa di **trasporto di materiali e organi biologici, sangue, plasma, cellule staminali** a laboratori, centri trasfusionali, ospedali pubblici e privati.

CLINICAL TRIALS: LE SPERIMENTAZIONI CLINICHE

Le sperimentazioni cliniche possono spesso comportare numerose spedizioni transcontinentali. Se combinata con le complessità dei diversi organismi di regolamentazione internazionali, la gestione di queste spedizioni può richiedere molto tempo per i coordinatori degli studi clinici, i ricercatori e altri operatori sanitari. PHSE supervisiona ogni dettaglio dell'operazione e, grazie alla sua rete globale e l'esperienza acquisita negli anni, è in grado di fornire **soluzioni logistiche completamente conformi, complete e su misura per le sperimentazioni cliniche.**



La Società orienta la sua attività verso la piena **soddisfazione delle esigenze e aspettative dei clienti**, adottando uno stile di comportamento basato su trasparenza, imparzialità, autonomia, indipendenza e disponibilità, oltre che su rispetto e cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo ad elevata professionalità. PHSE gestisce i rapporti con i clienti in maniera altamente professionale attraverso un attento servizio di customer care, risolvendo - e prevenendo - eventuali criticità per ciascuna delle divisioni operative in cui struttura i propri servizi.

Nel corso degli anni, PHSE è riuscita a consolidare ulteriormente il suo posizionamento quale unica realtà italiana specializzata nel trasporto di farmaci a temperatura controllata, global forwarding, clinical trials, API e radiofarmaci, anche grazie alle collaborazioni avviate in Italia e nel mondo con alcuni tra i più importanti brand di aziende farmaceutiche e biofarmaceutiche

del settore, tra cui Pfizer, Janssen, Astrazeneca, Roche, Merck, MSD, Grifols, Thermo Fisher Scientific, Eli Lilly e Bristol Myers Squibb.

PHSE S.r.l. attua un **Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Security e Salute Sicurezza**, conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, GDP 2013, TAPA TSR e allineato a UNI EN 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Inoltre, la Società ha ottenuto l'Autorizzazione al Trasporto Materie Radioattive su strada, nonché le seguenti **certificazioni**:

- **ISO 9001** (Qualità);
- **ISO 14001** (Ambiente);
- **TAPA TSR 1** (Truck Security Requirements);
- **CEIV Pharma** (con cui IATA - International Air Transport Association – certifica il rispetto dei più alti standard di gestione e trasporto aereo di farmaci termosensibili, riconosciuti a livello globale dagli operatori aeroportuali, dalle compagnie aeree e dalle case farmaceutiche);
- **GDP** (Good Distribution Practices, che certifica la corretta pratica di distribuzione dei medicinali).

Gold Pharma Supplier Award

A conferma del costante impegno di PHSE verso la qualità, eccellenza e conformità, nel corso del 2024, la Società ha ottenuto il **“Qualifyze Gold Pharma Supplier Award”**, riconoscimento che certifica il rispetto dei più elevati standard di qualità lungo tutta la catena di approvvigionamento.

Qualifyze è una start up specializzata in audit per la Supply chain e la qualità, nel settore farmaceutico e sanitario.

Prioritizzando la massima sicurezza per i propri clienti, PHSE applica il principio di precauzione per i servizi offerti dalla propria rete. Come risultato di questo approccio, si segnala che nel 2024, così come nel precedente periodo di rendicontazione, **non si sono registrati casi di non conformità** rispetto alle normative e/o ai codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi.

Parimenti, nel corso del 2023 e del 2024, **non si sono verificate perdite di dati dei clienti**. Infatti, attraverso l'applicazione di sistemi all'avanguardia, PHSE tratta con la massima attenzione e riservatezza i dati dei propri clienti: un fattore rilevante per il settore in cui la Società opera, in quanto molti dei servizi offerti sono legati alla salute - e quindi alla sfera intima e privata delle persone.

PHSE ritiene che la collaborazione sia la chiave per gestire la catena di fornitura sanitaria. La filiera farmaceutica e sanitaria è un settore altamente regolamentato, sfaccettato e complesso e questo rende molto difficile per le aziende agire in modo indipendente.

Perciò, PHSE facilita lo scambio di competenze attraverso la sua vicinanza alle principali **associazioni di categoria** e alle **università**.

Progetto MOST

Nel corso del 2024, PHSE ha preso parte al progetto PNRR MOST - Centro Nazionale per la Mobilità Sostenibile, che riunisce 24 Università, il Consiglio Nazionale delle Ricerche e 24 grandi imprese con l'obiettivo di sviluppare soluzioni di mobilità moderna, sostenibile e inclusiva su tutto il territorio nazionale.

Nel contesto di questo progetto, PHSE ha avviato una **collaborazione con il Politecnico di Milano**, con l'obiettivo di promuovere nuovi modelli di logistica sostenibile.

L'attività di ricerca e sperimentazione si concentra nell'Hub di Lodi, selezionato come caso studio per progettare e sperimentare **sistemi logistici più resilienti e flessibili**.

Di seguito, si riportano le principali associazioni di cui PHSE fa parte:



FEDERCHIMICA ASSOBIOTEC

Rappresenta imprese e parchi tecnologici e scientifici in Italia nei vari settori di applicazione del biotech: salute, agricoltura, ambiente e processi industriali.



DISTRIBUZIONE
PRIMARIA
FARMA e
SALUTE
Associazione Operatori
Commerciali e Logistici

ASSORAM

Associazione italiana che rappresenta più di cento aziende della distribuzione e dei servizi del settore healthcare dei prodotti farmaceutici, parafarmaceutici, cosmetici, dispositivi medici, sanitari a uso umano e veterinario.



PHARMACOM ITALIA

La prima Associazione italiana non profit che mette a fattor comune esigenze ed esperienze degli operatori del settore della logistica e farmaceutico contribuendo a creare e diffondere cultura.

2.2 UNA LOGISTICA 4.0

L'innovazione è un aspetto fondamentale per PHSE, in quanto la Società ritiene che sia necessario dotare le proprie soluzioni di trasporto specializzato di un elevato livello di reattività e di controllo. Per questo motivo, il reparto IT della Società ha sviluppato internamente una **piattaforma digitale di tracking certificata GDP**, che include le componenti di temperature e GPS live control.

Inoltre, PHSE adotta i seguenti sistemi:

myphse: real-time pharmaceutical tracking solution

Si tratta di un sistema di monitoraggio che consente ai clienti di PHSE di verificare in tempo reale lo stato della spedizione, la temperatura e la localizzazione della spedizione.



myControlTower

La Control Tower monitora tutti i dati di spedizione per garantire il controllo totale dell'intero parco veicoli: temperatura, posizione di ciascun veicolo, apertura/chiusura porte, avvisi, velocità media, chilometri percorsi, consumi, nome del conducente, emissioni di CO₂ e altro.

In particolare, il livello di CO₂ delle spedizioni è stimato considerando parametri come i chilometri percorsi per la consegna, la tipologia di veicolo utilizzata e il peso della spedizione. Attraverso questa tecnologia, PHSE è in grado di intervenire prontamente nel caso in cui una spedizione dovesse presentare delle problematiche in relazione al mantenimento della corretta temperatura dei prodotti farmaceutici trasportati.

Il management di PHSE è costantemente attivo nel valutare la potenziale adozione di nuove soluzioni, le quali vengono periodicamente valutate in termini di fattibilità economica e operativa, tenendo conto delle esigenze dei clienti, oltre che della propria pluriennale esperienza nel settore.

RFID Cold Chain Concept ed e-QMS

PHSE S.r.l. è il primo player in Italia ad **implementare la tecnologia RFID nel trasporto farmaceutico**, su scala nazionale, mutuando quanto già avviene nel trasporto e nello stoccaggio di altri settori merceologici come il retail.

I vantaggi sono evidenti: l'adozione di questa tecnologia, che comporta un notevole investimento economico da parte di PHSE, permette un **tracciamento capillare** della movimentazione e della temperatura di ogni singolo collo, oltre a garantire **velocità e precisione nei controlli**, certificando la qualità e la sicurezza del servizio e beneficio della filiera e dei pazienti.

Inoltre, ulteriori vantaggi derivanti dall'adozione della tecnologia RFID consistono nella **maggior sostenibilità dei trasporti** e in vantaggi operativi nell'esecuzione delle operazioni di magazzino.

Un ulteriore passo nel percorso di innovazione di PHSE è rappresentato dall'introduzione dell'**e-QMS (Electronic Quality Management System)**, che segue la recente implementazione della tracciabilità in radiofrequenza (RFID). L'e-QMS è un sistema elettronico di gestione della qualità, strutturato in modo da standardizzare e velocizzare le attività che prima venivano gestite su carta.

Il software ha permesso a PHSE di digitalizzare e snellire i processi di gestione dei flussi documentali, delle non conformità, delle azioni correttive e delle azioni preventive.

Inoltre, l'applicazione della tecnologia RFID contribuisce a diminuire l'impatto ambientale che il trasporto ha sulla supply chain attraverso minori tempi di transito, l'eliminazione degli errori di inoltro e il non utilizzo di involucri passivi per la gestione delle temperature.

2.3 RESPONSABILITÀ DELLA CATENA DI FORNITURA

PHSE dedica particolare attenzione alla gestione dei rapporti e delle trattative con i fornitori, con lo scopo di stabilire **partnership solide e di lungo termine**. Pertanto, l'ufficio Acquisti di PHSE S.r.l. si occupa di negoziare i contratti con i vari fornitori seguendo i principi di **fiducia reciproca, trasparenza e collaborazione**.

Nel 2024 PHSE ha collaborato con 1.056 fornitori, di cui il 44,7% sono fornitori di servizi (specialmente per la manutenzione dei mezzi e i servizi di pulizia), mentre il restante 55,3% sono fornitori di materie prime.

In particolare, le categorie più significative di fornitori di PHSE in termini economici sono:

- fornitori di servizi di trasporto (principalmente via aerea);
- fornitori di carburante;
- fornitori per la manutenzione di automezzi;
- fornitori per il noleggio spot di attrezzature;
- fornitori di pneumatici;
- fornitori di ricambi di automezzi;
- società di gestione autostradale.

La **Procedura Operativa Interna relativa agli acquisti**, adottata nel 2023, ha l'obiettivo di definire l'iter di autorizzazione degli acquisti in PHSE S.r.l. identificando la responsabilità di approvazione degli acquisti, le matrici di limiti di spesa e i massimali mensili per ciascuna voce di acquisto a livello di approvazione.

In PHSE, la **selezione dei fornitori** avviene attraverso un attento processo di valutazione, focalizzato sulla qualità e sulla capacità di fornire servizi di livello adeguato. Tale processo include una verifica preventiva delle generalità di ogni controparte, nonché l'acquisizione di certificazioni ed evidenze documentali che attestino il possesso degli opportuni requisiti di professionalità.

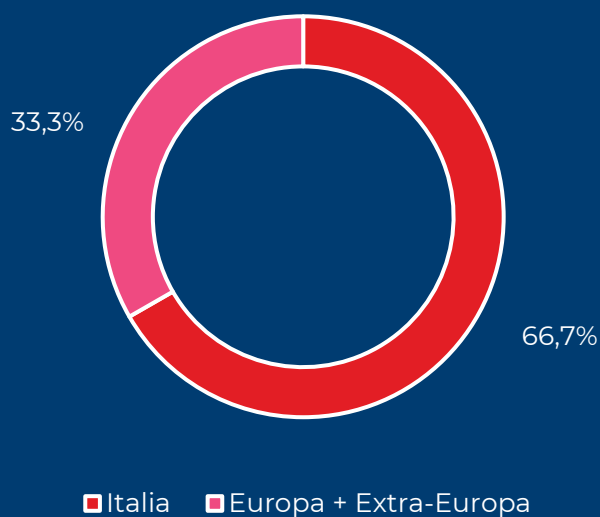
I fornitori non sono solamente valutati per la loro efficienza e convenienza economica, ma devono anche condividere i valori e i principi di professionalità e serietà che sono alla base del successo e della crescita di PHSE. Questo impegno è esplicitato nel Codice Etico della Società, che sottolinea la volontà di intrattenere rapporti commerciali esclusivamente con fornitori e clienti di comprovata reputazione, che svolgano attività commerciali lecite e i cui proventi derivino da fonti legittime. In occasione dell'attivazione di una fornitura a lungo termine, PHSE richiede ai fornitori di sottoscrivere il Codice Etico. Questo processo sottolinea l'importanza dell'impegno da parte dei fornitori nel mantenere gli elevati standard etici, di professionalità e di serietà che la Società esige.

Attualmente, non vengono ricompresi specifici requisiti di carattere ambientale e sociale quali elementi nella selezione e valutazione dei fornitori. La Società valuterà nei prossimi anni l'opportunità di inserire determinate procedure a tal fine, in modo da allineare ancor di più i propri fornitori agli elevati standard di professionalità ed eticità di PHSE.

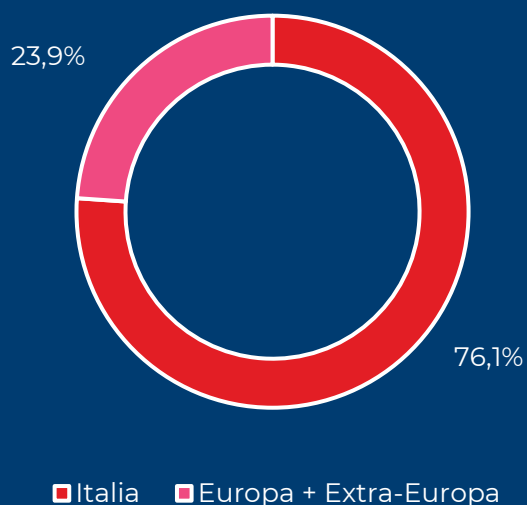
Nel contesto del settore e dell'area geografica in cui opera PHSE, la maggior parte dei fornitori è identificabile come "locale". Questa definizione, infatti, è applicabile a tutti i fornitori aventi sede legale all'interno dei confini nazionali italiani, i quali sono principalmente legati all'operatività del parco mezzi, degli uffici e magazzini in Italia.

In particolare, nel 2024, **il 76,1% degli acquisti avviene da fornitori locali**, mentre la restante parte da fornitori europei ed extra-europei. L'aumento della porzione di spesa da fornitori locali denota l'impegno di PHSE S.r.l. nel costruire rapporti sul territorio nazionale.

% DI SPESA PER AREA GEOGRAFICA
NEL 2023



% DI SPESA PER AREA GEOGRAFICA
NEL 2024



03. LE NOSTRE PERSONE



IN NUMERI



431

DIPENDENTI AL 31.12.2024



78%

DI DIPENDENTI A TEMPO
INDETERMINATO NEL 2024



3095

ORE DI FORMAZIONE
EROGATE NEL 2024



16

INFORTUNI SUL LAVORO
NEL 2024

TEMATICHE MATERIALI

Etica e integrità

**Performance
economica**

**Gestione della catena
di fornitura**

**Soddisfazione dei
clienti**

**Salute e sicurezza sul
luogo di lavoro**

**Sviluppo e benessere
del personale**

**Sicurezza e qualità
dei servizi**

**Innovazione e
digitalizzazione**

**Data privacy e
cybersecurity**

**Consumi energetici e
energia rinnovabile**

Emissioni

3.1 LE RISORSE UMANE DI PHSE



Dipendenti diretti e mezzi propri

Solo personale, autisti e mezzi propri dovunque in Italia.

Per PHSE, i dipendenti sono il cuore pulsante dell'impresa, essenziali per il suo successo. Con il loro impegno e la loro dedizione, i dipendenti sono elementi chiave verso il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Pertanto, investire nel loro benessere e sviluppo professionale è un fattore cruciale per garantire una cultura aziendale solida e un ambiente di lavoro positivo, nel quale tutti si sentano ispirati a dare il proprio meglio.

PHSE è fermamente convinta che la creazione e il consolidamento di relazioni basate sulla lealtà e la fiducia reciproca con i propri dipendenti possano essere un fattore determinante per limitare l'outsourcing, promuovendo così la crescita e il successo dell'organizzazione.

Questo impegno della Società nel voler instaurare relazioni lavorative durature è evidenziato dal fatto che quasi il 99,3% dell'intera forza lavoro³ è costituito da lavoratori dipendenti.

Inoltre, in ottemperanza alla normativa vigente, tutti i dipendenti di PHSE sono tutelati dal Contratto Collettivo Nazionale di riferimento.



100%

Dipendenti coperti dal CCNL di riferimento: Logistica, Trasporto Merci e Spedizione



431

Numero di dipendenti
Al 31.12.2024

Tra il 2023 e il 2024, l'organico impiegato in PHSE S.r.l. ha confermato il trend di crescita degli ultimi anni, aumentando del 6% (da 405 a 431 dipendenti). Si registra inoltre un aumento del numero di contratti full-time del 7,4% rispetto al 2023. Alla luce di questo incremento, nel 2024, i dipendenti con contratto full-time sono arrivati a costituire circa il 98% del totale dei contratti della forza lavoro propria di PHSE.

Nel corso dell'anno sono entrate in PHSE 175 nuove risorse, mentre 149 persone hanno cessato il proprio rapporto di lavoro. Il turnover ha interessato in particolar modo gli autisti, per i quali tali dinamiche risultano fisiologiche e legate alla natura stessa della mansione. Inoltre, la chiusura della filiale di Pozzonovo (Padova) e la

³ Si specifica che, al 31 dicembre 2024, PHSE contava 3 lavoratori non dipendenti, in particolare 2 stagisti e un collaboratore.

contestuale apertura della sede di Meledo (Vicenza) hanno ulteriormente contribuito ad influenzare il numero complessivo delle uscite e delle nuove assunzioni.

In merito ai lavoratori non dipendenti, nel corso del 2024 PHSE ha potuto contare sulla collaborazione di 3 tra stagisti e collaboratori esterni.

La composizione del personale in base alle categorie professionali si mantiene in linea con quella dell'anno precedente. La maggior parte della forza lavoro è composta da operai⁴ (318 persone, ovvero il 74% del totale dei dipendenti), mentre il 25% sono impiegati (107 persone), e la restante parte sono quadri (6 persone).

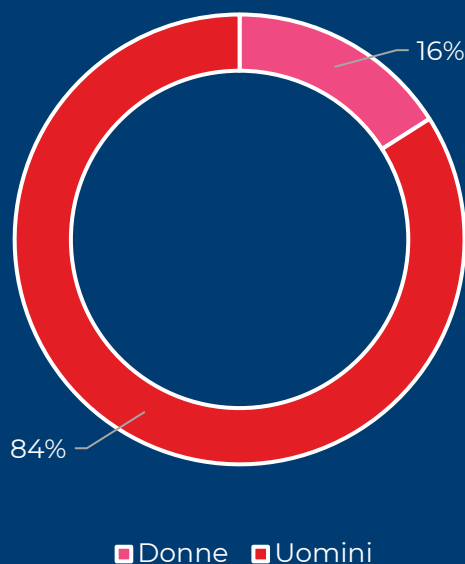
Nel 2024, il numero di donne all'interno della forza lavoro (68 persone, ovvero il 16% del totale dei dipendenti) è aumentato di circa il 6% rispetto al 2023, confermando il trend positivo rilevato nel precedente periodo di rendicontazione. Infatti, sebbene PHSE operi in un settore tradizionalmente a prevalenza maschile, la crescente presenza femminile nella forza lavoro testimonia l'impegno della Società nel promuovere la diversità di genere e nel creare un ambiente inclusivo e equo per tutti i dipendenti.

In merito alla distribuzione della forza lavoro per fasce d'età, si evidenzia una presenza significativa (55%) nella fascia tra i 30 e 50 anni. Il 30% dei dipendenti ha più di 50 anni, mentre i giovani under 30 costituiscono il 15% della popolazione aziendale.

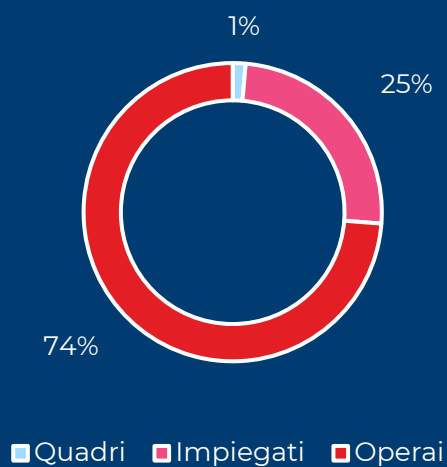
⁴ Il dato relativo alla categoria professionale degli operai fa riferimento principalmente agli autisti e magazzinieri di PHSE S.r.l.

La scomposizione dell'organico della Società per genere e categoria professionale è raffigurata nei seguenti grafici:

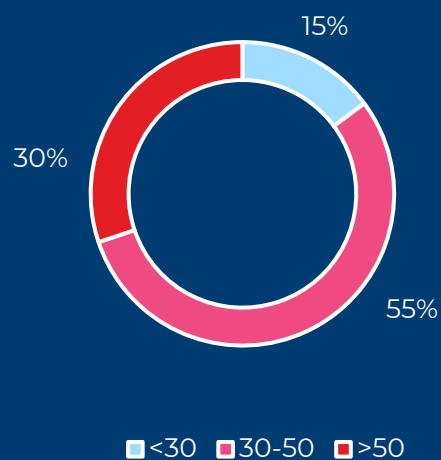
DIPENDENTI DELLA SOCIETÀ PER GENERE AL 31.12.2024 (%)



Composizione per categoria professionale al 31.12.2024 (%)



Composizione per fascia d'età al 31.12.2024 (%)



3.2 L'AMBIENTE DI LAVORO INCLUSIVO

In PHSE si valorizza l'importanza della diversità e dell'inclusione e sono categoricamente rifiutati il razzismo e le discriminazioni in qualsiasi forma. Coerentemente con quanto riportato nel Codice Etico di PHSE, in tutte le decisioni che influenzano le relazioni con gli stakeholder è preclusa ogni discriminazione sulla base dell'età, del sesso, della sessualità, dello stato di salute, della razza, della nazionalità, delle opinioni politiche e delle credenze religiose. La diversità è riconosciuta dalla Società come un importante valore e come una preziosa fonte di ispirazione, ed è per questo che si lavora attivamente per promuovere un ambiente di lavoro che rispetti e valorizzi la diversità.

A conferma di quanto sopra riportato in merito all'attenzione e all'impegno rivolti al mantenimento di un ambiente di lavoro inclusivo da parte di PHSE, si segnala che, nel corso del 2024, non si sono registrati casi di discriminazione all'interno della Società.

Nel 2023, PHSE ha adottato una **Politica per la Parità di Genere** basata sui seguenti principi ispiratori:



IMPARZIALITÀ E INCLUSIVITÀ

PHSE S.r.l. si assicura che i suoi amministratori, dipendenti e collaboratori operino tenendo comportamenti ispirati a obiettività, imparzialità e attenzione nei confronti di tutte le organizzazioni a cui fornisce i propri prodotti/servizi.

PHSE S.r.l. si impegna, nei confronti del personale, a promuovere un trattamento equo e a favorire un ambiente di lavoro privo di discriminazioni di razza, religione, sesso, età, opinioni politiche ed handicap fisici.



CORRETTEZZA E TRASPARENZA

PHSE S.r.l. si impegna a vigilare affinché da parte del personale siano sempre posti in essere comportamenti etici, improntati alla dignità e al rispetto. In tal senso, tutte le attività devono essere svolte con impegno e correttezza in conformità alle norme vigenti e alle procedure interne. Si impegna, inoltre, ad operare in modo chiaro e trasparente, senza favorire alcun gruppo di interesse o singolo individuo.



VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

La gestione delle risorse umane è improntata al rispetto delle persone e alle pari opportunità, in un contesto di parità di trattamento, lealtà e fiducia.

PHSE S.r.l. contrasta ogni discriminazione basata su razza, genere, nazionalità e origine, religione, lingua, disabilità, orientamento politico, orientamento sessuale e ogni altra caratteristica culturale o personale.



TUTELA DELLA PERSONA

PHSE S.r.l. svolge le proprie attività in armonia con la legislazione vigente a tutela delle condizioni di lavoro. I rapporti tra i dipendenti devono essere improntati su principi di una civile convivenza e devono svolgersi nel rispetto reciproco dei diritti e delle libertà delle persone, per mantenere un ambiente di lavoro con un clima di mutuo rispetto della dignità e della reputazione di ciascuno.



CONTRASTO A OGNI FORMA DI VIOLENZA E DISCRIMINAZIONE

PHSE S.r.l. vigila che nelle relazioni di lavoro, interne ed esterne, non si verifichi alcuna forma di intimidazione, minaccia, comportamento od offesa verbale o fisica, richiesta di favori personali che sia di ostacolo al sereno e normale svolgimento delle proprie funzioni. Chiunque, nel prestare la propria attività per conto od in favore di PHSE S.r.l., ritenga di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per qualsivoglia motivo ha facoltà di segnalare l'accaduto con le modalità indicate nel Regolamento per le segnalazioni.

In particolare, l'impegno di PHSE è indirizzato verso il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- adottare strumenti per **prevenire ogni forma di discriminazione di genere** e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- **valorizzare le diversità** in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi/ fornitura dei prodotti;
- sostenere la **conciliazione tra attività professionale e vita privata** dei propri dipendenti attraverso modalità di lavoro quali smart working, part time, orari di lavoro flessibili;
- favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale sui temi delle **pari opportunità** e dell'**empowerment femminile**, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile;
- promuovere una **comunicazione**, anche attraverso attività di marketing e pubblicità, che dichiari in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile.

Con l'obiettivo di assicurare l'efficace adozione e la continua applicazione della Politica per la Parità di Genere, PHSE ha istituito il **Comitato Guida per la Parità di Genere**⁵, il quale ha predisposto il **Piano Strategico per la Parità di Genere 2023-2026**, considerato il punto di partenza e di orientamento operativo di PHSE per l'implementazione di azioni sempre più inclusive.

Per la predisposizione del Piano Strategico per la Parità di Genere, il Comitato Guida ha operato seguendo vari step:

- identificazione dei processi aziendali correlati con i temi relativi alla parità di genere;
- definizione dei punti di forza e di debolezza presenti per ogni area aziendale correlata con i temi relativi alla parità di genere;
- formalizzazione di obiettivi specifici e delle corrispondenti azioni ritenute opportune per colmare i gap individuati;
- nomina dei responsabili dell'attuazione delle azioni e definizione della frequenza di monitoraggio del loro status degli obiettivi prefissati e della cadenza temporale ritenuta idonea per il loro raggiungimento.

⁵ Il Comitato Guida per la Parità di Genere è composto da Paolo Gagliardi La Gala (Head of Quality Assurance), Antonella Capraro (QA Specialist Distribuzione Nazionale), Antonio Esposito (Head of Human Resources) e Martina Cavallazzi (Head of Marketing).

Certificazione sulla parità di genere

L'adozione della Politica e del Piano Strategico per la Parità di Genere costituiscono una prova tangibile del costante impegno del management aziendale, del Comitato Guida per la Parità di Genere e di tutto il personale di PHSE verso il raggiungimento di un ambiente lavorativo equo e inclusivo.

Tuttavia, la profonda dedizione della Società nei confronti della parità di genere non è riconosciuta soltanto all'interno dell'organizzazione, ma anche al suo esterno. PHSE S.r.l. reputa importante che sia un ente terzo, **professionale e indipendente**, a verificare e certificare che l'ambiente lavorativo della Società sia effettivamente equo e inclusivo. Pertanto, nel dicembre 2023, PHSE S.r.l. ha conseguito la Certificazione sulla Parità di Genere rilasciata da IBC, un Organismo di Certificazione accreditato da Accredia.

PHSE è orgogliosa di essere la prima azienda nel suo settore a ottenere la Certificazione di Gender Equality.

Per conseguire questo obiettivo, PHSE ha affrontato con successo un attento processo di audit basato sulla misurazione di tutte le sei **aree di KPI** previste dalla Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere (UNI/PdR 125:2022):

- cultura e strategia;
- governance;
- processi HR;
- opportunità di crescita ed inclusione delle donne in azienda;
- equità remunerativa di genere;
- tutela delle genitorialità;
- conciliazione vita-lavoro.

Il conseguimento della certificazione per rappresenta per PHSE solo il primo tassello di un percorso d'implementazione delle politiche di parità di genere, nell'ottica del miglioramento e della promozione dell'uguaglianza di genere.

3.3 L'IMPEGNO PER LO SVILUPPO ED IL BENESSERE DEI NOSTRI DIPENDENTI

Il rapporto consolidato tra l'azienda e i suoi lavoratori riveste un ruolo cruciale per fornire servizi che soddisfino le aspettative qualitative dei consumatori. Di conseguenza, PHSE riconosce la formazione e il benessere del personale come elementi chiave per garantire lo sviluppo del business.

In particolare, la Società si dedica alla **crescita professionale** del suo personale, promuovendo attivamente la partecipazione a corsi di aggiornamento e programmi formativi. Questa strategia mira a realizzare le abilità e le aspirazioni dei singoli, in linea con il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Le necessità a livello formativo vengono gestite a livello centralizzato secondo le esigenze.



7,2

Ore di formazione pro-capite
nel 2024

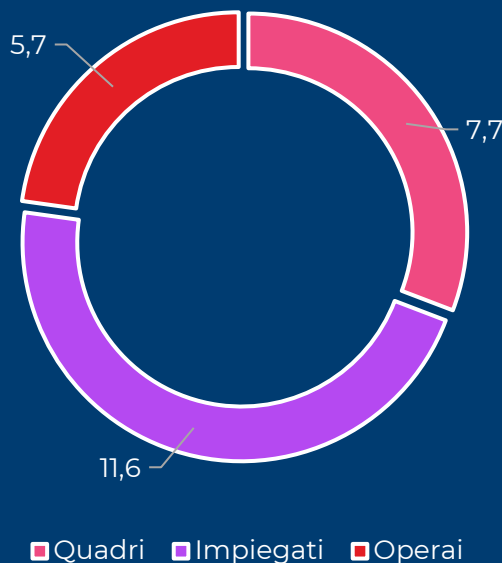
Nel 2024, PHSE ha dedicato particolare attenzione alla formazione del personale, erogando complessivamente **3.095 ore**, suddivise in 1.506 ore di formazione obbligatoria e 1.589 ore di formazione non obbligatoria. Questo impegno riflette la volontà della Società di rafforzare le competenze dei propri collaboratori, garantendo elevati standard di sicurezza e professionalità.

I programmi formativi hanno interessato diverse aree tematiche. Tra queste, la formazione generale e specifica per funzione ha consentito l'aggiornamento e l'ampliamento delle competenze del personale. Sono stati inoltre organizzati corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, inclusi corsi di primo soccorso, antincendio, radioprotezione, e di utilizzo in sicurezza di carrelli elevatori. Nel corso dell'anno, si segnala l'attivazione di un programma di training congiunto tra il reparto Quality e la funzione Operations, volto a rafforzare la preparazione del personale operativo e impiegatizio nello svolgimento delle attività quotidiane. È stata inoltre introdotta una sessione di formazione in lingua inglese rivolta agli apprendisti.

Infine, nel corso del 2024, PHSE ha implementato un nuovo sistema informatico per la gestione della qualità, sviluppato con un partner esterno, e ha fornito al personale una formazione specifica per garantirne l'uso efficiente.

Il significativo aumento di ore di formazione rispetto allo scorso anno è dovuto anche all'iniziativa "Rise The Bar", che consiste nell'implementazione di formazione frontale su tutte le piattaforme a partire dal 2024.

Ore di formazione pro-capite per categoria nel 2024



PHSE ha istituito per propri dipendenti una **flessibilità oraria** di un'ora in entrata e in uscita, nonché la possibilità di poter lavorare in **smart working**. Con queste misure, PHSE intende favorire il well-being delle persone e migliorare il work-life balance all'interno del network, offrendo ai propri dipendenti una concreta possibilità per coniugare al meglio esigenze familiari e lavorative.

Inoltre, PHSE garantisce a tutti i dipendenti **adeguata copertura sanitaria** tramite l'adesione al Fondo Sanilog, un fondo integrativo del Servizio Sanitario Nazionale rivolto ai dipendenti del settore logistica, trasporto merci e spedizione. In particolare, il Fondo Sanilog garantisce le prestazioni sanitarie attraverso due primarie compagnie assicurative: Unisalute per le prestazioni medico generiche e AIG - Odontonetwork per le prestazioni odontoiatriche.



In aggiunta, PHSE aderisce a Ebilog (Ente Bilaterale Nazionale per il settore della Logistica, Trasporto Merci e Spedizione) per ottenere il supporto nella **formazione professionale** e nel **welfare** dei propri dipendenti.



Il 14 dicembre, PHSE ha organizzato il suo primo **"Family Day"** presso il Milan Pharma Hub, aprendo le proprie porte ai dipendenti e alle loro famiglie. L'evento ha registrato un notevole successo, con una partecipazione entusiasta da parte di tutti.

Durante la giornata, i partecipanti hanno avuto l'opportunità di celebrare le festività natalizie e di esplorare il dietro le quinte delle attività di PHSE. L'iniziativa ha permesso di condividere momenti di gioia e di coinvolgimento, evidenti sui volti dei bambini, dei colleghi e dei loro cari, sottolineando l'importanza di tali occasioni per rafforzare il **senso di comunità e appartenenza** all'interno dell'azienda.



3.4 SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

La Società presta da sempre particolare attenzione alla salute e alla sicurezza delle proprie persone.

Come anticipato nei capitoli precedenti, PHSE attua un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Security e Salute Sicurezza che ricomprende tutti i dipendenti delle sedi italiane di PHSE S.r.l. per le attività di erogazione del servizio di trasporto che ricomprende le fasi di magazzino, movimentazioni merci e trasporto. Con il supporto di un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) esterno, il sistema è volto all'allineamento alla norma UNI EN ISO 45001, il cui ottenimento è previsto entro il 2025.

PHSE adotta un processo strutturato di gestione dei rischi per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, i cui risultati sono formalizzati nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), il quale:

- definisce un organigramma della salute e sicurezza, con specifici compiti e responsabilità attribuiti agli attori coinvolti: datore di lavoro, dirigente per la sicurezza, medico competente, responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP), rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS), addetto gestione emergenze, addetto pronto soccorso;
- definisce la metodologia e i criteri di valutazione dei rischi;
- identifica e valuta i rischi relativi alla salute e alla sicurezza aziendale, sulla base della metodologia e dei criteri di valutazione definiti, in relazione alle attività lavorative svolte e alle misure di prevenzione e protezione adottate;
- identifica le azioni da intraprendere per il monitoraggio continuo dei rischi.

In particolare, il sopralluogo annuale dell'RSPP è un momento cruciale per individuare le eventuali anomalie e adottare le opportune azioni correttive, volte al **miglioramento continuo della sicurezza e della qualità operativa**.

Per ogni azione correttiva, viene identificato un responsabile che ne verifica l'esecuzione, assicurando così la corretta implementazione di tutte le azioni.

Confermando l'efficacia delle misure già adottate da PHSE e il rispetto degli elevati standard di sicurezza e qualità, i sopralluoghi degli RSPP nel 2024 hanno portato solo a minime raccomandazioni di lieve entità, senza la necessità di effettuare alcuna azione correttiva significativa.

Annualmente o secondo frequenze aggiuntive, vengono svolti i controlli medici sul personale dipendente dal medico competente e dal medico autorizzato per il reparto del radiofarmaco. La sorveglianza sanitaria comprende anche la verifica dei processi lavorativi che potrebbero influire sulla salute dei lavoratori, considerando:

- sorveglianza della salute dei lavoratori in relazione al lavoro;
- consulenza in materia di salute, sicurezza e igiene sul lavoro;

- formazione online di salute e sicurezza su piattaforma e-learning su consigli sull'ergonomia e sui dispositivi di protezione individuali e collettivi e sul trattamento di emergenza.

Periodicamente sono svolti i corsi di formazione obbligatori per legge D. Lgs. 81/2008, come il corso per gli addetti antincendio e il corso di primo soccorso. Inoltre, per i trasporti di radiofarmaci o in ADR è previsto personale ad hoc che è dotato di una formazione specifica e controllata.

Con la finalità di ridurre i rischi legati alla salute e sicurezza in fase di rapporto commerciale, nella gestione di spedizioni pericolose, che viene affidata solamente ad autisti adeguatamente formati, prima di accettare o erogare un servizio viene richiesta la scheda di sicurezza e viene una consulenza da un professionista. Similmente, per la gestione di spedizioni di radiofarmaci, si applica una istruzione operativa legata al solo trasporto di tale materiale condivisa con l'Esperto di Radioprotezione. Al fine di garantire il miglioramento continuo attraverso l'applicazione di misure correttive e preventive, ciascun dipendente ha la possibilità di segnalare un pericolo, una deviazione o un near miss.

Nel corso del 2024 si è riscontrato un aumento del numero di **infortuni**, parzialmente imputabile all'aumento del numero di spedizioni gestite. Si sono registrati infatti 16 infortuni sul lavoro, tra cui un decesso. Quest'ultimo ha coinvolto un autista, colpito da un malore durante il servizio di distribuzione. Gli altri casi di infortunio sono classificati come non gravi; infatti, le principali casistiche di infortunio riguardano incidenti connessi a tamponamenti durante le fasi di trasporto e alla movimentazione dei carichi.

PHSE ribadisce e rinnova il suo impegno prioritario verso la sicurezza e il benessere del personale. La Società è sempre attenta nell'adozione di rigorose misure preventive, programmi di formazione mirati e investimenti in tecnologie di sicurezza avanzate, con l'obiettivo di ridurre significativamente gli incidenti e garantire un ambiente di lavoro sempre più sicuro e protetto.

04. COMUNITÀ E TERRITORIO



IN NUMERI

OLTRE
 **64,5** MILIONI DI EURO
DI VALORE ECONOMICO
GENERATO NEL 2024

 **88,3%**
L' 88,3%
DEL VALORE ECONOMICO
GENERATO NEL 2024 È STATO
DISTRIBUITO AGLI STAKEDHOLDER

 **21.000** EURO
IMPIEGATI NEL 2024 PER
SPONSORIZZAZIONI E SUPPORTO
DELLE COMUNITÀ

 SUPPORTO ALLE
ASSOCIAZIONI AIRC E AOPI
(ASSOCIAZIONE OSPEDALI
PEDIATRICI ITALIANI)

TEMATICHE MATERIALI

Etica e integrità

**Performance
economica**

**Gestione della catena
di fornitura**

**Soddisfazione dei
clienti**

**Salute e sicurezza sul
luogo di lavoro**

**Sviluppo e benessere
del personale**

**Sicurezza e qualità dei
servizi**

**Innovazione e
digitalizzazione**

**Data privacy e
cybersecurity**

**Consumi energetici e
energia rinnovabile**

Emissioni

4.1 IL VALORE GENERATO

Nel 2024, PHSE ha registrato un fatturato pari a circa 63,1 milioni di euro. Dopo la significativa crescita del 2023, che aveva visto un incremento dei ricavi fino a 66,9 milioni di euro, l'andamento dell'ultimo anno riflette un naturale assestamento del mercato. In questo contesto, PHSE ha ulteriormente affermato la sua posizione sul mercato e ha proseguito nel percorso di espansione delle proprie attività, rafforzando l'efficienza operativa e ponendo le basi per una crescita sostenibile e di lungo periodo.

PHSE Leader della Crescita

Nel Rapporto pubblicato il 1° marzo 2024 su “Financial Times”, PHSE è stata riconosciuta tra i **Leader della Crescita 2024 in Europa**, registrando una crescita media annua del 40,20%. Questo premio è dedicato alle 1000 aziende europee che hanno avuto la più alta crescita di fatturato nel triennio 2019-2022.

Inoltre, nel Rapporto pubblicato il 24 novembre 2024 su “Il Sole 24 Ore”, PHSE è stata inserita, con una crescita media annua del 40%, tra i **Leader della Crescita 2025**, ovvero una lista delle 500 imprese italiane che hanno registrato la più alta crescita di fatturato nel triennio 2020-2023.

Questi prestigiosi riconoscimenti premiano l'entusiasmo e il duro lavoro di tutti i collaboratori, confermando l'alta potenzialità di PHSE nel competere a livello internazionale.

I risultati a livello di performance economica, in un'ottica di trasparenza e di piena comprensione del valore creato da PHSE, sono stati rielaborati attraverso il prospetto del valore economico generato e distribuito, che rispetto alla struttura del bilancio civilistico consente una comprensione degli impatti generati in maniera più diretta e semplificata. Il valore economico prodotto viene così rappresentato attraverso le seguenti modalità: costi operativi riclassificati (principalmente acquisti di materie prime e servizi), remunerazione del personale (remunerazione diretta costituita da salari, stipendi e TFR e remunerazione indiretta costituita dagli oneri sociali), remunerazione dei finanziatori (interessi passivi e altri oneri finanziari), remunerazione della Pubblica Amministrazione (imposte sul reddito) e remunerazione della Comunità (liberalità e sponsorizzazioni). Per quanto riguarda il valore trattenuto, invece, si fa riferimento all'utile d'esercizio destinato a riserve e da ammortamenti e accantonamenti.

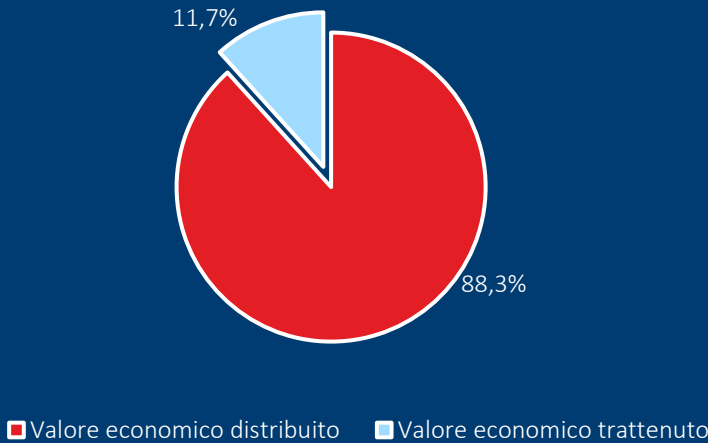
Nel 2024, PHSE ha generato un valore di oltre 64,5 milioni di euro.

Questo dato definisce la ricchezza prodotta da PHSE nel corso dell'anno, ridistribuita per l'88,3% ai propri portatori di interesse. Dalla riclassificazione del valore economico generato, di seguito rappresentata, è possibile notare la distribuzione del valore generato alle diverse categorie di stakeholder.

VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO (In migliaia di euro)		
	2023	2024
Valore economico direttamente generato	68.022	64.512
Valore economico trattenuto	9.125	7.559
Valore economico distribuito, di cui:	58.897	56.953
Valore redistribuito ai Fornitori	36.539	31.707
Remunerazione del Personale	15.756	17.489
Remunerazione dei Finanziatori	3.135	4.537
Remunerazione degli Azionisti	0	0
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	3.447	3.200
Remunerazione della Comunità	20	21

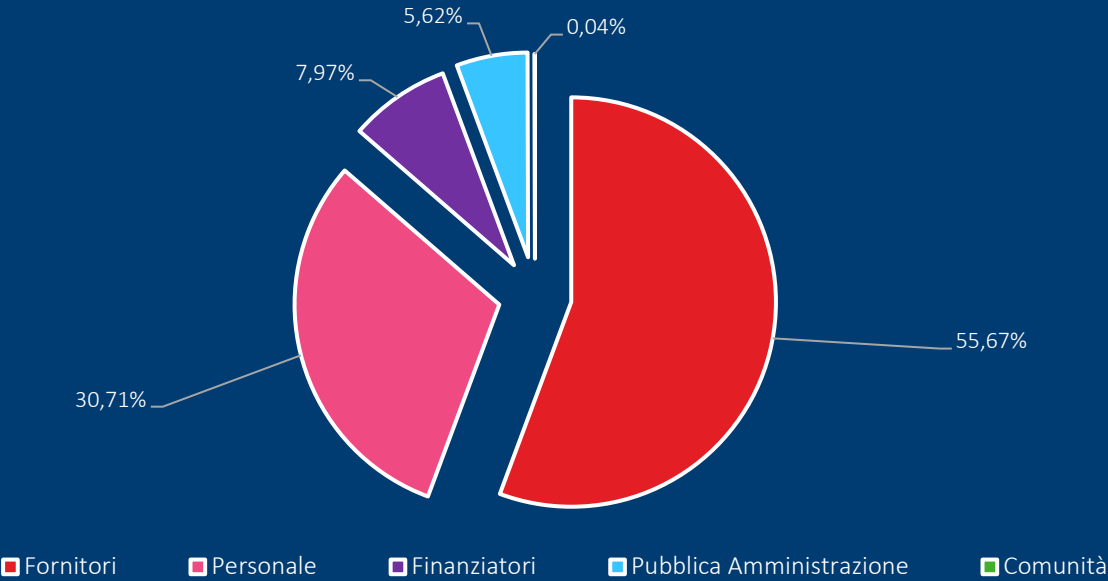
Analizzando i valori sopra riportati, si può notare una diminuzione del 5,2% del valore economico generato nel 2024 rispetto al precedente periodo di rendicontazione, dovuta alla già citata riduzione del fatturato in un anno caratterizzato da un fisiologico assestamento del mercato, dopo un 2023 estremamente positivo.

VALORE ECONOMICO GENERATO NEL 2024



Parallelamente, anche il valore economico distribuito ha registrato una diminuzione, passando da 58,9 milioni di euro del 2023 a quasi 57 milioni del 2024 (-3,3%). Nonostante la riduzione complessiva, alcune categorie hanno beneficiato di aumenti significativi: in particolare, la **remunerazione del personale** è aumentata dell'11% rispetto al 2023, riflettendo l'impegno di PHSE nel valorizzare i propri dipendenti.

DETTAGLIO DEL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO NEL 2024



4.2 IL NOSTRO RAPPORTO CON IL TERRITORIO



€ 21.000

Impiegati per sponsorizzazioni e supporto alle comunità locali

PHSE S.r.l. riconosce l'importanza di mantenere un buon rapporto con le comunità del territorio nel quale opera e si impegna nel sostenerle partecipando attivamente ad iniziative con finalità sociali. Anche a tal fine, la Società contribuisce ogni anno ad alcune iniziative e sponsorizzazioni che vanno a supportare le comunità locali con cui interagisce. Nel 2024, la somma destinata a queste iniziative ammonta a € 21.000.

Da oltre 20 anni PHSE è al fianco dei pazienti affetti da patologie oncologiche e della ricerca, rendendo accessibili le cure e servendo la comunità della sperimentazione clinica nel mondo.



Sostegno alla ricerca AIRC

PHSE ha supportato l'Associazione Italiana per la Ricerca sul Cancro (AIRC), contribuendo, nel 2024, al finanziamento di una **borsa di studio nel campo della ricerca sui tumori pediatrici**.



Una carezza per Natale

Nel 2024, PHSE ha aderito nuovamente all'iniziativa solidale "Una carezza per Natale". In occasione delle festività natalizie, sono stati consegnati zainetti contenenti **doni a 500 bambini in oltre 20 ospedali in tutta Italia** aderenti all'AOPI (Associazione Ospedali Pediatrici Italiani).

Kenya: una foresta finanziata da PHSE in collaborazione con Treedom

Consapevole dell'importanza della salute del nostro pianeta e la salvaguardia del suo ecosistema e delle sue comunità, PHSE ha intrapreso azioni concrete a favore dell'ambiente. Tra queste, spicca il significativo contributo di PHSE a un ambizioso progetto di **piantumazione di 1.000 alberi** in Kenya.

Infatti, attraverso la collaborazione con Treedom, PHSE fornisce **sostegno finanziario** ai contadini impegnati nella piantumazione degli alberi, accompagnandoli durante la fase critica della crescita iniziale, quando gli alberi non sono ancora produttivi.

Grazie all'esperienza e all'assistenza tecnica di Treedom, i contadini ricevono le competenze necessarie per la corretta piantumazione e gestione degli alberi. Inoltre, ogni albero viene fotografato, geolocalizzato e monitorato nel tempo, garantendo una crescita sana e sostenibile.

05. RESPONSABILITÀ AMBIENTALE



IN NUMERI



10.016 tCO₂

DI EMISSIONI SCOPO 1 +
SCOPO 2 LOCATION BASED



SEDE DI PAGANI
CERTIFICATA ISO 14001



437

MEZZI PER TRASPORTO
DI MERCI NEL 2024



FLOTTA AZIENDALE
INCREMENTATA DEL 13% CON
L'INTRODUZIONE DI VEICOLI
DI ULTIMA GENERAZIONE

TEMATICHE MATERIALI

Etica e integrità

**Performance
economica**

**Gestione della catena di
fornitura**

**Soddisfazione dei
clienti**

**Salute e sicurezza sul
luogo di lavoro**

**Sviluppo e benessere
del personale**

**Sicurezza e qualità dei
servizi**

**Innovazione e
digitalizzazione**

**Data privacy e
cybersecurity**

**Consumi energetici e
energia rinnovabile**

Emissioni

5.1 CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI⁶

In linea con quanto riportato nel Codice Etico, le strategie e la gestione operativa della Società sono improntate ai principi dello sviluppo sostenibile, con una continua attenzione affinché lo svolgimento delle attività sia effettuato nel rispetto dell'ambiente e della salute pubblica, in conformità alle direttive nazionali ed internazionali in materia. PHSE è impegnata a sensibilizzare i propri dipendenti e collaboratori sull'importanza del rispetto dell'ambiente, in particolare con riferimento a quelle mansioni che possono comportare particolari impatti ambientali.

A testimonianza dell'impegno concreto della Società verso la sostenibilità ambientale, la nuova sede amministrativa di Pagani ha ottenuto la certificazione ISO 14001 a partire da febbraio 2025. Negli anni futuri, la Società valuterà l'opportunità di estendere la certificazione anche alle altre sedi, consolidando ulteriormente il proprio percorso nell'ambito della responsabilità ambientale.



SEDE DI PAGANI CERTIFICATA ALLA NORMA UNI EN ISO 14001

Il monitoraggio dei consumi energetici è un elemento fondamentale per la valutazione delle performance e l'individuazione di potenziali aree di miglioramento, attraverso la programmazione di eventuali interventi di efficientamento. Nel 2024, PHSE ha utilizzato diversi vettori energetici per lo svolgimento delle proprie attività: circa il 94% dei consumi è attribuibile al **gasolio** e, in minima parte, alla **benzina** e al **metano** utilizzati dalla flotta aziendale per l'adempimento dei servizi logistici forniti dalla Società.



145.451 GJ

Totale dei consumi energetici 2024

⁶ A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi alle emissioni di Scope 2 (metodo Location-Based) del 2023 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2023.

Inoltre, il 5,8% dei consumi energetici è dovuto all'impiego di **energia elettrica** per il funzionamento dei sistemi di condizionamento, di illuminazione e delle apparecchiature in uso presso gli uffici e i magazzini.

Una parte residuale dei consumi è infine dovuta al **gas naturale** utilizzato per il riscaldamento degli uffici e dei magazzini. In merito a quest'ultimo, si evidenzia una riduzione del 52% dei consumi rispetto al 2023, riconducibile alla chiusura delle sedi di Pozzonovo e Angri, le quali utilizzavano il gas naturale per il riscaldamento. Di converso, presso le nuove filiali di Meledo e Pagani, il riscaldamento è alimentato da energia elettrica: per questo motivo, i consumi di tale vettore risultano aumentati del 13% circa rispetto al 2023.

Inoltre, i consumi derivanti dall'utilizzo della flotta aziendale sono complessivamente aumentati del 12%. La ragione di tale incremento è individuabile nell'**espansione della flotta aziendale**: nel 2024, il parco mezzi di PHSE risulta infatti composto da ben 460 veicoli (437 mezzi dedicati esclusivamente al trasporto delle merci e 23 a uso promiscuo), a fronte dei 407 mezzi impiegati nel 2023 (di cui 381 per il trasporto delle merci e 26 a uso promiscuo).

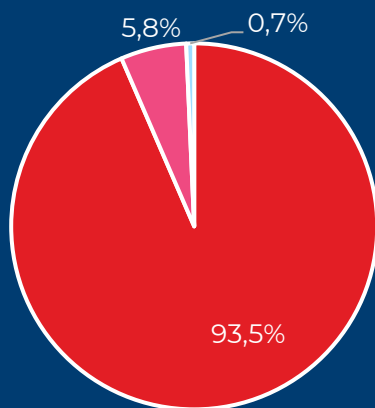
Complessivamente, i consumi energetici di PHSE sono stati pari a 145.451 GJ, facendo registrare un aumento del 12% circa rispetto al 2023. Tale crescita riflette l'incremento del numero di spedizioni gestite da PHSE nel corso del 2024, nonché l'ulteriore accrescimento della sua flotta veicolare, senza compromettere la performance economica e la crescita sostenibile del business.



437

Numero di mezzi per il trasporto merci nel 2024

DETTAGLIO DEI CONSUMI ENERGETICI DI PHSE NEL 2024



■ Carburanti (uso aziendale) ■ Energia elettrica ■ Altro*

* La voce "Altro" riportata all'interno del grafico fa riferimento ai carburanti utilizzati per la flotta a uso promiscuo (0,6%) e al gas naturale utilizzato per il riscaldamento (0,1%).

Sulla base dei consumi energetici, PHSE ha calcolato le proprie emissioni di CO₂: le emissioni dirette (Scope 1) sono generate dal consumo dei mezzi di trasporto e di gas naturale, le emissioni indirette (Scope 2) derivano invece dai consumi di energia elettrica acquistata. Lo standard di rendicontazione utilizzato prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrica. L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. In assenza di specifici accordi contrattuali tra l'Organizzazione ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per l'approccio "Market-based" è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale.



10.016 tCO₂

Emissioni di Scope 1 e Scope 2
Location Based

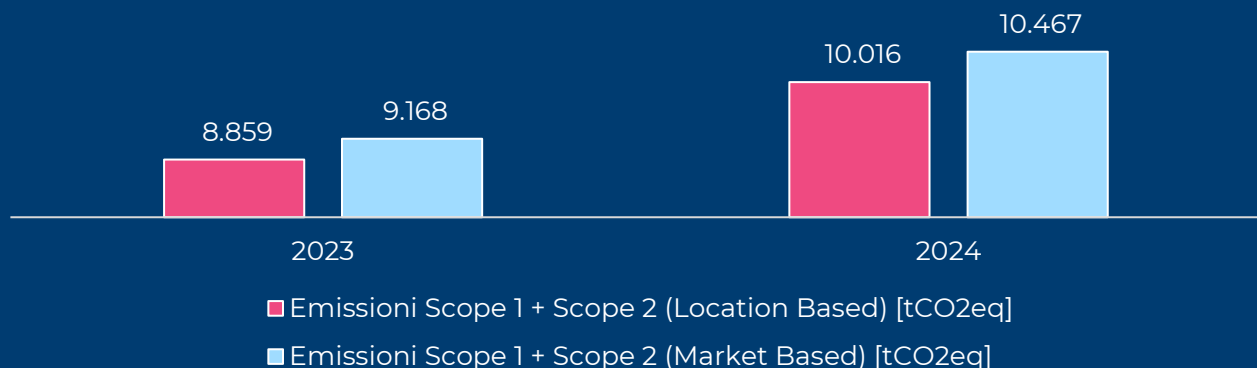
10.467 tCO₂

Emissioni di Scope 1 e Scope 2
Market Based

Le emissioni di Scope 1 di PHSE sono legate per la quasi totalità ai consumi dei mezzi di trasporto: infatti, il 97,8% del totale delle emissioni di Scope 1 deriva dal parco mezzi, mentre il restante 2,2% afferisce alle emissioni derivanti da rabbocchi di gas refrigeranti e, per una quota trascurabile, al gas naturale utilizzato per il riscaldamento. Complessivamente, le emissioni di Scope 1 di PHSE sono aumentate del 13,1% rispetto al 2023.

L'aumento dei consumi derivanti dall'espansione del parco mezzi si riflette anche sul calcolo delle emissioni di CO₂ Scope 1 + Scope 2: infatti, tali emissioni sono aumentate del 13,1% (metodologia "Location-Based"), mentre le emissioni di Scope 1 + Scope 2 secondo la metodologia "Market-Based" sono aumentate del 14,2%.

TOTALE DELLE EMISSIONI SCOPE 1 E SCOPE 2 NEL BIENNIO 2023-2024 (tCO₂eq)



In aggiunta al suo impegno volto alla riduzione delle emissioni, PHSE si è posta l'obiettivo di ottenere la certificazione ISO 14064 nel prossimo futuro. Tale certificazione, basata su uno standard internazionale che verifica e quantifica le emissioni di gas a effetto serra, costituirebbe un ulteriore passo in avanti nel garantire la trasparenza e l'accuratezza della virtuosa gestione ambientale di PHSE.

In linea con il suo costante impegno verso l'innovazione, è in fase di implementazione una moderna piattaforma finalizzata all'ottimizzazione dei percorsi di consegna. Con questa iniziativa, PHSE mira a ridurre ulteriormente l'impatto ambientale associato alla propria rete di trasporti.

Si sottolinea che la spinta ad innovarsi nel settore in cui PHSE opera può avere importanti ricadute anche sull'efficiente gestione delle risorse: infatti, occupandosi di trasporti a temperatura controllata "attiva", la Società è in grado di evitare l'utilizzo di confezionamenti e, conseguentemente, l'impatto relativo alla produzione e allo smaltimento degli stessi.



Innoplus, controllata da PHSE, è attiva nello sviluppo, produzione e distribuzione di soluzioni di imballaggio validate per la catena del freddo (riutilizzabili oppure monouso) e tracker intelligenti in grado di tracciare qualsiasi dato di spedizione.

In particolare, il **LIFE Reusable Packaging** sviluppato da Innoplus è riutilizzabile e contiene una tecnologia isotermica avanzata che consiste in una scatola esterna in cartone stampato, un contenitore interno in polipropilene, pannelli isolanti sottovuoto e piastre eutettiche refrigeranti a cambiamento di fase che possono essere selezionate in base all'intervallo di temperatura da controllare. Questa soluzione permette un notevole risparmio in termini di costi, comportando inoltre impatti positivi in merito al consumo di risorse legate al packaging.

ALLEGATI

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il Bilancio di Sostenibilità di PHSE S.r.l. (di seguito anche “Società” o “PHSE”), redatto con cadenza annuale e in maniera volontaria al fine di descrivere le attività, le iniziative e i principali risultati conseguiti in merito ad aspetti economici, ambientali e sociali, e si riferisce al periodo che intercorre dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024.

Il documento risponde alla volontà della Società di condividere con i propri stakeholder, in ottica di una sempre maggiore trasparenza, le informazioni qualitative e quantitative più significative in merito al proprio modello di responsabilità d’impresa.

Ai fini della redazione del Bilancio di Sostenibilità, i contenuti di reporting sono stati selezionati sulla base dei risultati dell’analisi di materialità, svolta sulla base dell’approccio descritto nel paragrafo “L’analisi di materialità”.

Il presente report è stato redatto in conformità ai Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards, definiti dal Global Reporting Initiative: opzione *In accordance*.

Non si segnalano variazioni significative relative alla struttura organizzativa, all’assetto proprietario e alla catena di approvvigionamento.

Il perimetro di rendicontazione delle informazioni di carattere economico, sociale e ambientale fa riferimento a PHSE S.r.l. Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo e la valutazione dell’andamento delle attività dell’azienda, è riportato, dove possibile, il raffronto con i dati relativi all’esercizio precedente. Per garantire l’attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il Bilancio di Sostenibilità 2024, approvato dal Consiglio di Amministrazione di PHSE S.r.l. nel settembre 2025, non è stato oggetto di verifica da parte di un soggetto terzo indipendente ed è reso pubblico anche sul sito web della Società, consultabile al seguente indirizzo: www.phse.com

Per informazioni relativamente al documento è possibile fare riferimento al seguente contatto: giuseppe.ronga-external@phse.com.

Indicatori di performance

RESPONSABILITÀ SOCIALE

DISCLOSURE 2-7 Informazioni sui dipendenti

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E PER GENERE AL 31 DICEMBRE (HEADCOUNT)						
Tipologia contrattuale	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo indeterminato	284	49	333	286	51	337
A tempo determinato	69	1	70	74	9	83
Apprendistato	0	2	2	3	8	11
Totale	353	52	405	363	68	431

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E PER GENERE AL 31 DICEMBRE (HEADCOUNT)						
Tipologia d'impiego	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	341	52	393	354	68	422
Part-time	12	0	12	9	0	9
Part-time percentuale	3%	0%	3%	2%	0%	2%
Totale	353	52	405	363	68	431

DIPENDENTI PER GENERE E AREA GEOGRAFICA AL 31 DICEMBRE (HEADCOUNT)						
Area geografica	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Nord	179	27	206	167	36	203
Centro	60	7	67	69	14	83
Isole	37	1	38	38	1	39
Sud	77	17	97	89	17	106
Totale	353	52	405	363	68	431

DISCLOSURE 2-8 Lavoratori non dipendenti

LAVORATORI NON DIPENDENTI AL 31 DICEMBRE PER GENERE						
Categoria Professionale	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Stagisti	3	2	5	1	1	2
Collaboratori	0	0	0	1	0	1
Totale	3	2	5	2	1	3

DISCLOSURE 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti

FORZA LAVORO PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE AL 31 DICEMBRE (HEADCOUNT)						
Categoria Professionale	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Quadri	6	0	6	6	0	6
Impiegati	46	50	96	49	58	107
Operai ⁷	301	2	303	308	10	318
Totale	353	52	405	363	68	431

NUMERO DI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E FASCIA D'ETÀ AL 31 DICEMBRE (HEADCOUNT)								
Numero	2023				2024			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Quadri	0	4	2	6	0	4	2	6
Impiegati	12	69	15	96	18	73	16	107
Operai	39	162	102	303	46	160	112	318
Totale	51	235	119	405	64	237	130	431

% DI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE AL 31 DICEMBRE						
Percentuale	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Quadri	1,5%	0%	1,5%	1,4%	0%	1,4%
Impiegati	11,4%	12,3%	23,7%	11,4%	13,5%	24,8%
Operai	74,3%	0,5%	74,8%	71,5%	2,3%	73,8%
Totale	87,2%	12,8%	100,0%	84,2%	15,8%	100,0%

% DI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E FASCIA D'ETÀ AL 31 DICEMBRE								
Percentuale	2023				2024			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Quadri	0,0%	1,0%	0,5%	1,5%	0,0%	0,9%	0,5%	1,4%
Impiegati	3,0%	17,0%	3,7%	23,7%	4,2%	16,9%	3,7%	24,8%
Operai	9,6%	40,0%	25,2%	74,8%	10,7%	37,1%	26,0%	73,8%
Totale	12,6%	58,0%	29,4%	100,0%	14,0%	55,0%	30,2%	100,0%

⁷ Il dato relativo alla categoria professionale degli operai fa riferimento principalmente agli autisti e magazzinieri di PHSE S.r.l.

DISCLOSURE 401-1 Nuove assunzioni e turnover

TASSO DI ASSUNZIONE E TURNOVER PER GENERE				
Percentuale sul totale	2023			
	Entrate		Uscite	
	Numero	%	Numero	%
Uomini	49	12,1%	15	3,7%
Donne	0	0,0%	4	1,0%
Totale	49	12,1%	19	4,7%
Percentuale sul totale	2024			
	Entrate		Uscite	
	Numero	%	Numero	%
Uomini	152	35,3%	142	32,9%
Donne	23	5,3%	7	1,6%
Totale	175	40,6%	149	34,6%

TASSO DI ASSUNZIONE E TURNOVER PER FASCE D'ETA'				
Percentuale sul totale	2023			
	Entrate		Uscite	
	Numero	%	Numero	%
< 30 anni	0	0,0%	10	2,5%
30 - 50 anni	17	4,2%	9	2,2%
> 50 anni	32	7,9%	0	0,0%
Totale	49	12,1%	19	4,7%
Percentuale sul totale	2024			
	Entrate		Uscite	
	Numero	%	Numero	%
< 30 anni	72	16,7%	59	13,7%
30 - 50 anni	78	18,1%	76	17,6%
> 50 anni	25	5,8%	14	3,2%
Totale	175	40,6%	149	34,6%

DISCLOSURE 404-1 Numero di ore di formazione pro-capite medie annue per genere e inquadramento

ORE DI FORMAZIONE TOTALE PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE									
Ore di formazioni	2023								
	N. Ore Uomini	Totale dipendenti uomini	N. ore pro-capite uomini	N. Ore Donne	Totale dipendenti donne	N. ore pro-capite donne	N. Ore Totali	Totale dipendenti	N. ore pro-capite
Quadri	34	6	5,7	1	0	0	35	6	5,8
Impiegati	150	46	3,3	166	50	3,3	316	96	3,3
Operai	1.237	301	4,1	0	2	0	1.237	303	4,1
Totale	1.421	353	4,0	167	52	3,2	1.588	405	3,9
Ore di formazioni	2024								
	N. Ore Uomini	Totale dipendenti uomini	N. ore pro-capite uomini	N. Ore Donne	Totale dipendenti donne	N. ore pro-capite donne	N. Ore Totali	Totale dipendenti	N. ore pro-capite
Quadri	46	6	7,7	0	0	0	46	6	7,7
Impiegati	571	49	11,7	667	58	11,5	1.238	107	11,6
Operai	1.800	308	5,8	11	10	1,1	1.811	318	5,7
Totale	2.417	363	6,7	678	68	10	3.095	431	7,2

SALUTE E SICUREZZA

DISCLOSURE 403-9 Infortuni sul lavoro dei dipendenti

INFORTUNI SUL LAVORO		
Numero di incidenti	2023	2024
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro		
<i>Dipendenti</i>	-	1
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi) ⁸		
<i>Dipendenti</i>	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili		
<i>Dipendenti</i>	10	16

TASSI DI INFORTUNIO		
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro		
<i>Dipendenti</i>	-	0,28
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)		
<i>Dipendenti</i>	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili		
<i>Dipendenti</i>	3,12	4,54

⁸ Gli infortuni sul lavoro gravi fanno riferimento agli infortuni sul lavoro che risultano in un decesso o in un infortunio tale per cui il lavoratore non può, o non si aspetta, che si riprenda completamente dallo stato di salute pre-infortunio entro 6 mesi. Il tasso di infortuni è stato calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni e il totale delle ore lavorate, utilizzando un fattore moltiplicativo di 200.000. Il dato include gli infortuni nel tragitto casa-lavoro solamente nel caso in cui il trasporto è stato gestito dall'organizzazione.

DISCLOSURE 403-9 Infortuni sul lavoro dei lavoratori non dipendenti

INFORTUNI SUL LAVORO		
Numero di incidenti	2023	2024
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro		
<i>Lavoratori non dipendenti</i>	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi) ⁹		
<i>Lavoratori non dipendenti</i>	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili		
<i>Lavoratori non dipendenti</i>	-	-
TASSI DI INFORTUNIO		
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro		
<i>Lavoratori non dipendenti</i>	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)		
<i>Lavoratori non dipendenti</i>	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili		
<i>Lavoratori non dipendenti</i>	-	-

⁹ Gli infortuni sul lavoro gravi fanno riferimento agli infortuni sul lavoro che risultano in un decesso o in un infortunio tale per cui il lavoratore non può, o non si aspetta, che si riprenda completamente dallo stato di salute pre-infortunio entro 6 mesi. Il tasso di infortuni è stato calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni e il totale delle ore lavorate, utilizzando un fattore moltiplicativo di 200.000. Il dato include gli infortuni nel tragitto casa-lavoro solamente nel caso in cui il trasporto è stato gestito dall'organizzazione.

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

DISCLOSURE 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione

CONSUMO ENERGETICO ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE					
Tipologia di consumo	Unità di misura	2023		2024	
		Totale	Totale (GJ)	Totale	Totale (GJ)
Gas metano	Smc	4.175	167	2.013	81
Gasolio a uso aziendale	l	3.196.007	120.875	3.588.440	135.790
Benzina a uso aziendale	l	3.402	116	3.708	126
Metano a uso aziendale	l	2.988	151	2.874	145
Gasolio a uso promiscuo	l	27.634	1.045	24.201	916
Energia elettrica acquistata	kWh	2.065.037	7.434	2.331.160	8.392
di cui da fonti non rinnovabili	kWh	2.065.037	7.434	2.331.160	8.392
di cui da fonti rinnovabili	kWh	-	-	-	-
Totale consumi		-	129.789	-	145.451

CONSUMO DI GAS REFRIGERANTI			
Tipologia di F-Gas	Unità di misura	2023	2024
		Totale	Totale
R404A	Kg	7,2	51,5
R452A	Kg	34,9	-
Totale	Kg	37,5	51,5

Fattori di conversione dei consumi energetici				
	Unità di conversione	2023	2024	Fonte
Energia elettrica	GJ/Kwh	0,0036	0,0036	Costante
Gasolio	GJ/l	0,0382	0,0387	DEFRA 2023 e 2024 Fuel Properties

Benzina	GJ/l	0,0341	0,0341	DEFRA 2023 e 2024 Fuel Properties
GPL	GJ/l	0,0262	0,0261	DEFRA 2023 e 2024 Fuel Properties
Gas Naturale	GJ/l	0,0401	0,0402	DEFRA 2023 e 2024 Fuel Properties

DISCLOSURE 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)

EMISSIONI DIRETTE			
	Unità di misura	2023	2024
Gas metano	tCO ₂	9	4
Gas refrigeranti	tCO ₂	103	203
Mezzi di trasporto - uso aziendale	tCO ₂	8.043	9.032
Mezzi di trasporto - uso promiscuo	tCO ₂	69	61
Totale emissioni Scope 1	tCO ₂	8.224	9.300

DISCLOSURE 305-2 Emissioni indirette di GHG (Scope 2)¹⁰

EMISSIONI INDIRETTE			
	Unità di misura	2023	2024
Energia elettrica acquistata – Location Based	tCO ₂	635	716
Energia elettrica acquistata – Market Based	tCO ₂	944	1.167

TOTALE EMISSIONI			
	Unità di misura	2023	2024
TOTALE EMISSIONI (SCOPE 1 + SCOPE 2 - Location based)	tCO ₂	8.859	10.016
TOTALE EMISSIONI (SCOPE 1 + SCOPE 2 - Market based)	tCO ₂	9.168	10.467

FATTORI DI EMISSIONE DEI CONSUMI ENERGETICI				
	Unità di conversione	2023	2024	Fonte
Energia Elettrica (Location based)	kgCO ₂ /kWh	0,30728	0,30728	ISPRA 2022
Energia Elettrica (Market based)	kgCO ₂ /kWh	0,45700	0,50057	AIB, European Residual Mixes, 2023 e 2024
Gas Naturale	tCO ₂ /m ³	0,00204	0,00205	UK Government - GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023 e 2024
GPL	tCO ₂ e/l	0,00156	0,00156	UK Government - GHG Conversion Factors for Company

¹⁰ A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi alle emissioni di Scope 2 (metodo Location-Based) del 2023 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2023.

				Reporting, 2023 e 2024
Benzina	tCO2e/l	0,00210	0,00208	UK Government - GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023 e 2024
Gasolio per autotrazione	tCO2e/l	0,00251	0,00251	UK Government - GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2023 e 2024

CATENA DI FORNITURA RESPONSABILE

DISCLOSURE 204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali

PROPORZIONE DI SPESA VERSO I FORNITORI LOCALI		
Area di provenienza	2023	2024
Italia	67%	76%
Europa + Extra Europa	33%	24%
Totale	100%	100%

Perimetro delle tematiche materiali

Tematiche materiali	Impatto e descrizione ¹¹	Tipologia impatto	Disclosure GRI	Perimetro dell’impatto	Coinvolgim ento della Società
GOVERNANCE					
Etica e integrità	Impatto: Condotta non etica del business Descrizione: Non conformità a leggi, normative, standard interni ed esterni applicabili con impatti economici indiretti su dipendenti, clienti e fornitori	Negativo Potenziale	GRI 205-3	Società Azionisti Investitori Dipendenti	Causato dalla Società
	Impatto: Comportamento anti-competitivo e pratiche monopolistiche Descrizione: Comportamento anti-competitivo e pratiche monopolistiche con impatti negativi sull'economia e sui mercati	Negativo Potenziale	GRI 206-1		
RESPONSABILITA' ECONOMICA					
Performance economica	Impatto: Generazione e distribuzione di valore economico Descrizione: Impatti economici positivi generati dall'organizzazione attraverso le proprie attività di business per lavoratori, comunità locali, fornitori, clienti e altri stakeholder	Positivo Attuale	GRI 201-1	Società Azionisti	Causato dalla Società

¹¹ Il coinvolgimento e le azioni messe in atto nel rimediare agli impatti negativi che l'Organizzazione ha causato o a cui ha contribuito sono approfonditi nelle sezioni specifiche del presente Bilancio.

Tematiche materiali	Impatto e descrizione ¹⁾	Tipologia impatto	Disclosure GRI	Perimetro dell'impatto	Coinvolgimento della Società
RESPONSABILITA' SOCIALE					
Gestione della catena di fornitura	Impatto: Impatti negativi ambientali lungo la catena di fornitura Descrizione: Violazione delle normative in materia ambientale da parte dei fornitori	Negativo Potenziale	GRI 308-1	Società Fornitori	Causato dalla Società e correlato ad essa tramite i suoi rapporti commerciali
	Impatto: Impatti negativi sociali lungo la catena di fornitura Descrizione: Violazione delle normative in materia sociale da parte dei fornitori	Negativo Potenziale	GRI 414 -1		
	Impatto: Creazione di una filiera locale Descrizione: Promozione dell'acquisto da fornitori locali	Negativo Attuale	GRI 204-1		
Soddisfazione dei clienti	Impatto: Insoddisfazione del cliente e inaffidabilità sul mercato Descrizione: Mancata soddisfazione dei clienti in termini di qualità del prodotto e del servizio fornito	Negativo Potenziale	N/A	Società Clienti	Causato dalla Società
Salute e sicurezza sul luogo del lavoro	Impatto: Infortuni sul luogo di lavoro Descrizione: Infortuni o altri incidenti sul luogo di lavoro, con conseguenze negative per la salute dei lavoratori diretti o dei collaboratori esterni	Negativo Attuale	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-9	Società Dipendenti Collaboratori	Causato dalla Società

Tematiche materiali	Impatto e descrizione ¹⁾	Tipologia impatto	Disclosure GRI	Perimetro dell'impatto	Coinvolgimento della Società
Sviluppo e benessere del personale	Impatto: Scarsa attrattività e retention dei talenti Descrizione: Incapacità di attrarre e creare retention del personale con un impatto sulla business continuity e sulle aspettative degli stakeholders	Positivo Attuale	GRI 401-1	Società Dipendenti Collaboratori	Causato dalla Società
	Impatto: Formazione e crescita dei dipendenti Descrizione: Miglioramento delle competenze dei lavoratori attraverso attività di formazione e di sviluppo professionale, programmi generali e tecnici, anche legati ad obiettivi di crescita e valutazione personalizzata (piani di sviluppo carriera)	Positivo Attuale	GRI 404-1		
	Impatto: Condizioni di lavoro e remunerazioni inadeguate Descrizione: Mancato rispetto degli accordi salariali o delle aspettative dei lavoratori, in termini di remunerazioni inadeguate dei dipendenti e dei collaboratori esterni	Negativo Potenziale	GRI 401-2		
	Impatto: Discriminazione e pratiche non inclusive sul luogo di lavoro Descrizione: Impatti negativi sulla	Negativo Potenziale	GRI 405-1 GRI 406-1		

Tematiche materiali	Impatto e descrizione ¹⁾	Tipologia impatto	Disclosure GRI	Perimetro dell'impatto	Coinvolgimento della Società
	soddisfazione e motivazione dei dipendenti a causa di discriminazioni (es. legate al genere, età, etnia, ecc.) o altre pratiche non inclusive				
Sicurezza e qualità dei servizi	Impatto: Qualità del servizio e sicurezza del cliente Descrizione: Sviluppo di prodotti che non rispettino i criteri di qualità e sicurezza allineati alle best practice del settore	Negativo Potenziale	416-2	Società Clienti	Causato dalla Società
Innovazione e digitalizzazione	Impatto: Ricerca e sviluppo Descrizione: Promozione di un servizio innovativo e attento ai trend e alle esigenze del mercato e implementazione di attività di R&S con impatti sulle aspettative degli stakeholder e sulla competitività dell'azienda	Positivo Attuale	N/A	Società Clienti	Causato dalla Società

Tematiche materiali	Impatto e descrizione ¹⁾	Tipologia impatto	Disclosure GRI	Perimetro dell'impatto	Coinvolgimento della Società
Data privacy e cybersecurity	Impatto: Violazione della privacy e perdita dei dati dei clienti Descrizione: Violazioni della legislazione applicabile e mancata applicazione di procedure ottimali di gestione dei dati a discapito della privacy dei clienti	Negativo Potenziale	418-1	Società Clienti	Causato dalla Società
RESPONSABILITA' AMBIENTALE					
Consumi energetici ed energia rinnovabile	Impatto: Consumi di energia Descrizione: Consumo di energia da fonti rinnovabili e non rinnovabili, con conseguenti impatti negativi sull'ambiente e riduzione degli stock energetici	Negativo Attuale	302-1	Società Fornitori di energia elettrica	Causato dalla Società
Emissioni	Impatto: Generazione di emissioni GHG dirette e indirette (Scope 1 e 2) Descrizione: Contributo al climate change mediante emissioni GHG dirette e indirette energetiche legate alle quotidiane attività di business dell'azienda	Negativo Attuale	305-1 305-2	Società	Causato dalla Società e correlato al Società tramite i suoi rapporti commerciali

INDICE DEI CONTENUTI GRI

DICHIARAZIONE D'USO	PHSE S.r.l. ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 01.01.2023 al 31.12.2024.
GRI 1	GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE		
			REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
GRI 2: Informativa Generale 2021					
L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione					
2-1	Dettagli organizzativi	6-9			
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	63			
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	63			
2-4	Revisione delle informazioni	63			
2-5	Assurance esterna	63			
Attività e lavoratori					
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	32-33			
2-7	Dipendenti	35-36; 64			
2-8	Lavoratori non dipendenti	64			
Governance					
2-9	Struttura e composizione della Governance	14-16			
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	16			
2-11	Presidente del massimo organo di governo	16			
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	16			

2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	16			
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	16			
2-15	Conflitti d'interesse	16			
2-16	Comunicazione delle criticità	15			
2-17	Conoscenze collettive del Massimo organo di governo	16			
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	Allo stato attuale, non è stata formalizzata una procedura per la valutazione dei membri del Consiglio di Amministrazione che prenda in considerazione criteri ambientali e sociali.			
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	Non esistono delle norme formalizzate in materia di retribuzione. Per le prossime rendicontazioni, PHSE cercherà di implementare una procedura formalizzata in materia di retribuzione.			
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	Non esiste una procedura formalizzata in materia di retribuzione. Per le prossime rendicontazioni, PHSE cercherà di implementare una procedura			

		formalizzata in materia di retribuzione.			
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale		2-21.a 2-21.b 2-21.c	Vincoli di riservatezza	L'informativa 2-21 non è stata rendicontata per ragioni di riservatezza. PHSE S.r.l. non dispone di una disclosure pubblica relativa alla remunerazione e non è soggetta ad alcun obbligo normativo.
Strategie, politiche e prassi					
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	3-4			
2-23	Impegno in termini di policy	Allo stato attuale, oltre all'adozione del Codice Etico, la Società non dispone di policy formalizzate per una condotta d'impresa responsabile.			
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	Allo stato attuale, oltre all'adozione del Codice Etico, la Società non dispone di policy formalizzate per una condotta d'impresa responsabile.			
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	72-75			
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	15			
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Nel corso del			

		2023, non sono state pagate sanzioni e non si sono verificati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti.			
2-28	Appartenenza ad associazioni	29			
Coinvolgimento degli stakeholder					
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	17-18			
2-30	Contratti collettivi	36			
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	17-21; 72-75			
3-2	Elenco di temi materiali	19-21; 72-75			
TOPIC-SPECIFIC STANDARDS					
Tematica materiale: Etica e integrità					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	72-75			
GRI 205: Anticorruzione (2016)					
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	16			
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale (2016)					
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	16			
Tematica materiale: Performance economica					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	72-75			

GRI 201: Performance economiche (2016)					
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	50-52			
Tematica materiale: Gestione della catena di fornitura					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	72-75			
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento (2016)					
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	33; 71			
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori (2016)					
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	31-33			
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori (2016)					
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	32-33			
Tematica materiale: Soddisfazione dei clienti					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	72-75			
Tematica materiale: Salute e sicurezza sul luogo del lavoro					
GRI 3: Temi materiali 2021					
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	46-47			
403-2	Tipologie di infortuni, indice di frequenza, indice di gravità, tasso di assenteismo e numero di decessi correlati al lavoro	46-47			
403-3	Servizi di medicina del lavoro	46-47			
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in	46-47			

	materia di salute e sicurezza sul lavoro				
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	46-47			
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	46-47			
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	46-47			
403-9	Infortuni sul lavoro	47			
Tematica materiale: Sviluppo, benessere del personale ed inclusività					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	72-75			
GRI 401: Occupazione (2016)					
401-1	Nuove assunzioni e turnover	36; 66			
401-2	Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	44			
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)					
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	43-44; 66-67			
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)					
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	16; 37; 65			
GRI 406: Non discriminazione (2016)					
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	39			
Tematica materiale: Consumi energetici ed energia rinnovabile					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	72-75			

GRI 302: Energia (2016)					
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	57-59; 69			
Tematica materiale: Emissioni					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	72-75			
GRI 305: Emissioni (2016)					
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	59-60; 70-71			
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	59-60; 70-71			
Tematica materiale: Data privacy e cybersecurity					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	72-75			
GRI 418: Privacy dei clienti					
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	28			
Tematica materiale: Innovazione e digitalizzazione					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	72-75			
Tematica materiale: Sicurezza e qualità dei servizi					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	72-75			
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)					
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	27-28			

Follow us





PHSE S.r.l.
Via Del Lavoro snc, Località Cà dei Bolli
26817 San Martino in Strada (LO)
Tel. (+39) 0331 15 39 430