



2022 ANNUAL REPORT

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Indice

01. LA SOCIETÀ	7
1.1 La Società	8
1.2 Il percorso di PHSE S.r.l.	10
1.3 Governance ed Etica della Società	13
1.4 L'analisi di materialità ed il coinvolgimento degli stakeholder	15
02. I NOSTRI SERVIZI	19
2.1 I nostri servizi: innovazione e sicurezza per i nostri clienti	20
2.2 Una logistica 4.0	24
2.3 Responsabilità della catena di fornitura	25
03. LE NOSTRE PERSONE	26
3.1 Le risorse umane di PHSE	27
3.2 L'ambiente di lavoro inclusivo	28
3.3 L'impegno per lo sviluppo ed il benessere dei nostri dipendenti	28
3.4 Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	29
04. COMUNITÀ E TERRITORIO	30
4.1 Il valore generato	31
4.2 Il nostro rapporto con il territorio	32
05. LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	33
5.1 Riduzione dei consumi energetici ed emissioni	34
Indicatori di performance	37
Perimetro delle tematiche materiali	42
Indice dei contenuti GRI	45

Cari Stakeholder,

È con piacere che condividiamo con Voi il secondo Bilancio di Sostenibilità di PHSE, uno strumento aggiuntivo per divulgare e riassumere gli sforzi e l'impegno per la costruzione di un business responsabile.

PHSE considera infatti la sostenibilità come leva fondamentale per la creazione di valore nel tempo ed è costantemente impegnata a condurre le proprie attività considerando gli interessi degli stakeholder, nella consapevolezza che il dialogo e la condivisione degli obiettivi siano strumenti attraverso i quali creare valore reciproco.

Il contesto attuale, segnato dagli anni di pandemia che hanno messo a dura prova il settore ospedaliero e caratterizzato da forte instabilità geopolitica, pone tutti noi davanti a sfide impegnative, nelle quali costruire le condizioni per rispondere alle nuove esigenze. Nonostante il periodo difficile, PHSE si è dimostrata in grado di offrire servizi innovativi e affidabili con continuità.

La scrupolosa e attenta organizzazione del nostro business ci ha permesso di crescere, acquisendo nell'esercizio 2022, l'azienda brasiliana Transporte de Carga Biologica Express SA "Bio Transportes", attiva nel trasporto a temperatura controllata di materiali per studi clinici, farmaci e vaccini in fase di sperimentazione.

In PHSE, da sempre privilegiamo il ricorso a personale proprio, non avvalendoci di cooperative e subvettori. Crediamo che costruire e sviluppare relazioni a lungo termine con i nostri dipendenti sia un obiettivo fondamentale della nostra azienda. Del resto, servizi che richiedono competenze specifiche, e particolare attenzione, non possono che essere affidati a persone verso cui nutriamo la massima fiducia.

Dal trasporto di merci pericolose, alle soluzioni di logistica medica, i servizi che offriamo richiedono soluzioni all'avanguardia, che consentano un accurato tracciamento e monitoraggio dell'intero percorso. PHSE risponde a queste esigenze implementando soluzioni innovative, tenendo conto delle esigenze dei clienti, oltre che della propria pluriennale esperienza sul campo.

Siamo fiduciosi che attraverso la lettura del nostro Bilancio di Sostenibilità saprete trovare spunti interessanti per ciascuna delle dimensioni -economica, sociale ed ambientale- sopra citate, e che continuerete ad accompagnarci nel percorso che abbiamo intrapreso in questi anni.

Buona lettura

Eddy De Vita
Executive Presidente PHSE Group

Il presente documento rappresenta il Bilancio di Sostenibilità di PHSE S.r.l. (di seguito anche “Società” o “PHSE”), redatto con cadenza annuale e in maniera volontaria al fine di descrivere le attività, le iniziative e i principali risultati conseguiti in merito ad aspetti economici, ambientali e sociali, e si riferisce al periodo che intercorre dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022.

Il documento risponde alla volontà della Società di condividere con i propri stakeholder, in ottica di una sempre maggiore trasparenza, le informazioni qualitative e quantitative più significative in merito al proprio modello di responsabilità d'impresa.

Ai fini della redazione del Bilancio di Sostenibilità, i contenuti di reporting sono stati selezionati sulla base dei risultati dell'analisi di materialità, svolta sulla base dell'approccio descritto nel paragrafo “L'analisi di materialità”.

Il presente report è stato redatto in conformità ai Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards, definiti dal Global Reporting Initiative: opzione In accordance.

Non si segnalano variazioni significative relative alla struttura organizzativa, all'assetto proprietario e alla catena di approvvigionamento.

Il perimetro di rendicontazione delle informazioni di carattere economico, sociale e ambientale fa riferimento a PHSE S.r.l. Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo e la valutazione dell'andamento delle attività dell'azienda, è riportato, dove possibile, il raffronto con i dati relativi all'esercizio precedente. Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il Bilancio di Sostenibilità 2022 non è stato oggetto di verifica da parte di un soggetto terzo indipendente ed è reso pubblico anche sul sito web della Società, consultabile al seguente indirizzo: www.phse.com

Per informazioni relativamente al documento è possibile fare riferimento al seguente contatto: giuseppe.ronga-external@phse.com.



IN NUMERI



14

Uffici



12

12 warehouses in Italia conformi alle
Good Distribution Practices (GDP)



24

24 anni di esperienza nel mondo
della logistica biofarmaceutica



5.500

5.500 spedizioni giornaliere
(di cui il 90% a temperatura controllata)



375

Dipendenti



60,7

milioni di fatturato

01.

LA SOCIETÀ

PHSE è oggi leader di mercato nel trasporto e distribuzione di prodotti farmaceutici ospedalieri e domiciliari a temperatura controllata, unica realtà in Italia per tipologia di servizi offerti ed expertise con oltre 5.500 spedizioni al giorno.

Si posiziona a livello internazionale tra i pochi provider specializzati esclusivamente nel segmento biopharma e nella gestione di spedizioni nel mondo (via aerea, via terra e via mare) di prodotti farmaceutici e clinical trials a supporto della ricerca clinica, a qualsiasi condizioni di temperatura richiesta. Il perimetro del presente Bilancio si riferisce alla sola PHSE ed esclude le società controllate italiane ed estere presenti in diverse aree del mondo.

Con 375 dipendenti e una flotta di 313 mezzi di nuova generazione, PHSE contava al 31.12.2022 14 filiali sul territorio italiano con 12 magazzini Good Distribution Practices (GDP) e una sede amministrativa ad Angri, presso Salerno.





obiettivo

L'obiettivo di PHSE è quello di proporsi come operatore specializzato nel trasporto a temperatura controllata, al servizio delle aziende farmaceutiche, degli operatori logistici del settore farmaceutico e della filiera ospedaliera.

mission

La sua mission è quella di contribuire a salvare e migliorare la vita delle persone in tutto il mondo, rendendo accessibili le cure a chiunque ne abbia necessità.

impegno

Inoltre, la Società si impegna a garantire un eccellente livello qualitativo ed un'elevata affidabilità dei servizi prestati anche attraverso la continua ricerca di soluzioni innovative orientate all'efficienza e alla digitalizzazione. In particolare, l'obiettivo principale riconosciuto e perseguito da PHSE è quello di creare relazioni a lungo termine con i clienti e fornire un servizio specializzato più veloce e affidabile nel mondo biofarmaceutico ed healthcare.

1999

PHSE S.r.l. nasce in Italia come "Pharma Service" ad opera dei soci fondatori Andrea e Carlo Cerchia. Il business della Società si focalizza principalmente nella gestione logistica di clinica trials.

**2000-2005**

Vengono aperte le sedi di Milano e di Roma e si aggiunge al management Gianluca Meneguzzi.

2006

"Pharma Service" diventa PHSE.

**2012**

L'azienda decide di iniziare a investire nel mercato della distribuzione farmaceutica in Italia a temperatura controllata "**active cool chain**" aprendo ben 11 sedi e diventando un leader di riferimento riconosciuto per la qualità dei suoi servizi nel mercato domestico.

2014-2018

PHSE inizia a diventare internazionale: viene aperta una sede a Londra, a New York e nel 2017 a Singapore. Nello stesso anno PHSE si aggiudica il premio "SMAU" come azienda di trasporto con maggiore Innovazione Tecnologica ed il premio "FT1000 – top european fastest growing companies" assegnato dal Financial Times per gli anni 2017 e 2018.

2019

L'ingresso dell'imprenditore Eddy De Vita, attraverso l'accordo di co-investimento con il fondo di private equity NB Aurora per rilevare il controllo di PHSE, segna un passaggio importante per lo sviluppo del business attraverso l'apporto di competenze manageriali e di nuove risorse finanziarie.



2020

Nel 2020 PHSE ha aggiunto una nuova sede a Lodi. A fronte dell'emergenza sanitaria di Covid-19, PHSE è stata selezionata dalla Struttura Commissariale per la gestione della scorta strategica e l'eventuale redistribuzione delle eccedenze tra hub vaccinali per garantire il regolare avanzamento della campagna vaccinale.

2021

PHSE redige il suo primo Bilancio di Sostenibilità. Il 2021, si caratterizza, inoltre per la notevole espansione internazionale attraverso l'acquisizione di TEK Freight Ltd (85%), di Rapida Time & Temperature LLP (70%) e di Duimex (100%).



2022

Nel mese di settembre PHSE acquisisce il 70% di **Bio Transportes**, azienda brasiliana specializzata nel trasporto biofarmaceutico a temperatura controllata.



Nonostante il panorama particolarmente sfidante vissuto nel 2022, caratterizzato dai diffusi aumenti dei prezzi delle materie prime e degli altri fattori produttivi, PHSE ha avviato, per il 2023, un piano di investimenti per accelerare il potenziamento della filiera distributiva e dare un'ulteriore spinta all'innovazione. In particolare, è prevista, entro il secondo semestre del 2023, l'apertura di un nuovo magazzino a Bologna che, grazie ad una riduzione dei transiti sul network e un aumento della rapidità nei tempi di consegna, comporterà maggiore efficienza nel processo distributivo nazionale.

FOCUS

L'AMPLIAMENTO INTERNAZIONALE DEL NETWORK DI PHSE

In linea con la strategia di ampliamento del network globale, gli ultimi due anni sono stati caratterizzati dall'acquisto del controllo di alcune società del settore.

In particolare, a marzo 2021, è stato acquisito l'85% di TEK Freight Ltd, azienda leader nel trasporto via terra di farmaci e campioni biologici dalla Gran Bretagna verso l'Europa e viceversa. Nel mese di giugno è avvenuta l'acquisizione del 70% di Rapida Time & Temperature LLP, azienda indiana con sede a Mumbai specializzata nel trasporto internazionale e domestico riguardante soprattutto i clinical trials e i principi attivi farmaceutici (API).

Successivamente, è stato acquisito il 100% di Duimex, azienda italiana con sede a Peschiera Borromeo, attiva nel trasporto nazionale e internazionale a temperatura controllata, con forte specializzazione nella logistica dei servizi speciali "same day", clinical trials e campioni biologici.

Le competenze di Duimex permettono di garantire l'efficienza propria dell'economia di scala e ampliare così la clientela nel settore ospedaliero pubblico e privato rafforzando ulteriormente la sua base operativa, organizzativa e tecnologica a favore di una filiera distributiva di precisione, agile e territoriale, oltre che sempre più "dato-centrica" verso i suoi clienti: istituti di ricerca, laboratori, centri sperimentali, case farmaceutiche e banche del sangue.

Nel mese di settembre 2022, PHSE ha ampliato ulteriormente la sua presenza all'estero tramite l'acquisizione del 70% di Transporte de Carga Biologica Express Ltda "Bio Transportes", azienda brasiliana attiva nel trasporto a temperatura controllata di materiali per studi clinici, farmaci e vaccini in fase di sperimentazione. Fondata nel 2011, oltre all'headquarter a San Paolo, la società ha anche filiali a Ribeirão Preto, Curitiba, Recife, Goiânia ed è agente IATA.

Al 31.12.2022 PHSE era controllata dall'imprenditore Eddy De Vita e partecipata da NB Aurora indirettamente al 30,8%, oltre che dai tre soci fondatori Andrea Cerchia, Carlo Cerchia e Gianluca Meneguzzi. Nel corso del primo semestre 2023 due dei soci fondatori hanno ceduto le loro quote a PHS Group S.p.A., holding controllata da Eddy De Vita e partecipata da NB Aurora.

Particolare rilevanza, soprattutto alla luce dell' accordo di co-investimento con il fondo di private equity NB Aurora per rilevare il controllo di PHSE, ha la relazione con gli investitori, che la Società si impegna a portare avanti con la massima trasparenza e professionalità. I rapporti con gli investitori vengono gestiti -assicurando il pieno coinvolgimento degli organi di amministrazione della Società- non solo in un'ottica di reperibilità di nuove risorse finanziarie, ma anche di apporto di nuove competenze e opportunità, creando relazioni stabili e di lunga durata.

PHSE è consapevole che un'impresa viene valutata, oltre che per la qualità dei servizi che è in grado di offrire, anche sulla base della sua capacità di generare valore e benessere per la collettività, nel rispetto di determinati principi etici. La Società riconosce infatti l'importanza di principi quali etica, integrità e trasparenza quali elementi fondamentali per la conduzione del proprio business, e si impegna a rispettare i legittimi interessi dei propri stakeholder e della collettività in cui opera.

A dimostrazione di questo impegno, PHSE ha predisposto il proprio Codice Etico, approvato dal Consiglio di Amministrazione nel settembre 2021 e consultabile sul sito internet della Società. Il documento contiene i principi e le regole di comportamento che ispirano le attività aziendali e i rapporti con dipendenti, collaboratori, partner commerciali, azionisti, istituzioni e in generale con tutti i portatori d'interesse (stakeholder), oltre che i principi di comportamento cui sono tenuti tutti i dipendenti e i collaboratori delle società della Società.

I principi e valori nei quali la Società si indentifica principalmente sono l'onestà, la trasparenza e la correttezza ponendo particolare attenzione alla centralità della persona e alla tutela delle informazioni personali.

Inoltre, nel mese di settembre 2021, PHSE S.r.l. ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo come da D.Lgs. 231/2001. Lo scopo principale di tale documento è quello di predisporre un sistema strutturato, integrato e organico di prevenzione e controllo finalizzato alla corretta gestione del rischio inerente a diverse fattispecie di reato. A tal fine, adeguati programmi di formazione vengono predisposti sotto la supervisione dell'Organismo di Vigilanza, che ne cura la diffusione presso le sedi della Società, in modo da garantire la massima consapevolezza di tutti i dipendenti dei rischi di reato e delle fattispecie configurabili. PHSE provvede inoltre alla divulgazione presso clienti, fornitori, partner commerciali e consulenti delle regole di condotta del Modello, a ulteriore presidio della prevenzione dei rischi di reato ivi descritti.

Passaggio obbligato per assicurare la piena applicazione del Codice Etico, e segnalarne eventuali violazioni, è stata poi la costituzione dell'Organismo di Vigilanza. Esso viene nominato dal Consiglio di Amministrazione, garantendone i necessari requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità e continuità d'azione.

Il Consiglio di Amministrazione di PHSE al 31 dicembre 2022¹, risultava composto da sette membri con i seguenti ruoli:

Carica	Membro	Caratteristiche ²
Presidente e Amministratore Delegato ³	De Vita Fedele	Esecutivo
Consigliere	Cerchia Andrea	Esecutivo
Consigliere	Meneguzzi Gianluca	Esecutivo
Consigliere	Cerchia Carlo	Esecutivo
Consigliere	Hertel Matteo	Non esecutivo
Consigliere	Sogaro Francesco	Non esecutivo
Consigliere	Inglis Graham David	Non esecutivo

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER GENERE E FASCE D'ETÀ AL 31 DICEMBRE								
Numero	2021 ⁴				2022			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Uomini	-	3	4	7	-	3	4	7
Donne	-	-	-	0	-	-	-	0
Totale	-	3	4	7	-	3	4	7

Al momento non è presente una procedura formalizzata con criteri specifici per la nomina e selezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione. L'Assemblea dei Soci nomina i membri del Consiglio di Amministrazione e ne definisce le cariche e i poteri; laddove non indicati dall'Assemblea dei Soci, quest'ultimi sono definiti dal Consiglio di Amministrazione. Inoltre, ai sensi della normativa vigente, l'amministratore che abbia un interesse, per conto proprio o di terzi, in conflitto con gli interessi della Società in una determinata operazione, deve darne notizia agli altri amministratori e al Collegio Sindacale precisandone la natura, i termini, l'origine e la portata. In materia di sostenibilità, il CdA imposta le linee guida di indirizzo e garantisce che la reportistica non finanziaria sia redatta coerentemente con quanto previsto dagli standard di rendicontazione GRI.

Nel corso del 2022 non si sono verificati episodi di corruzione, casi di comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche.

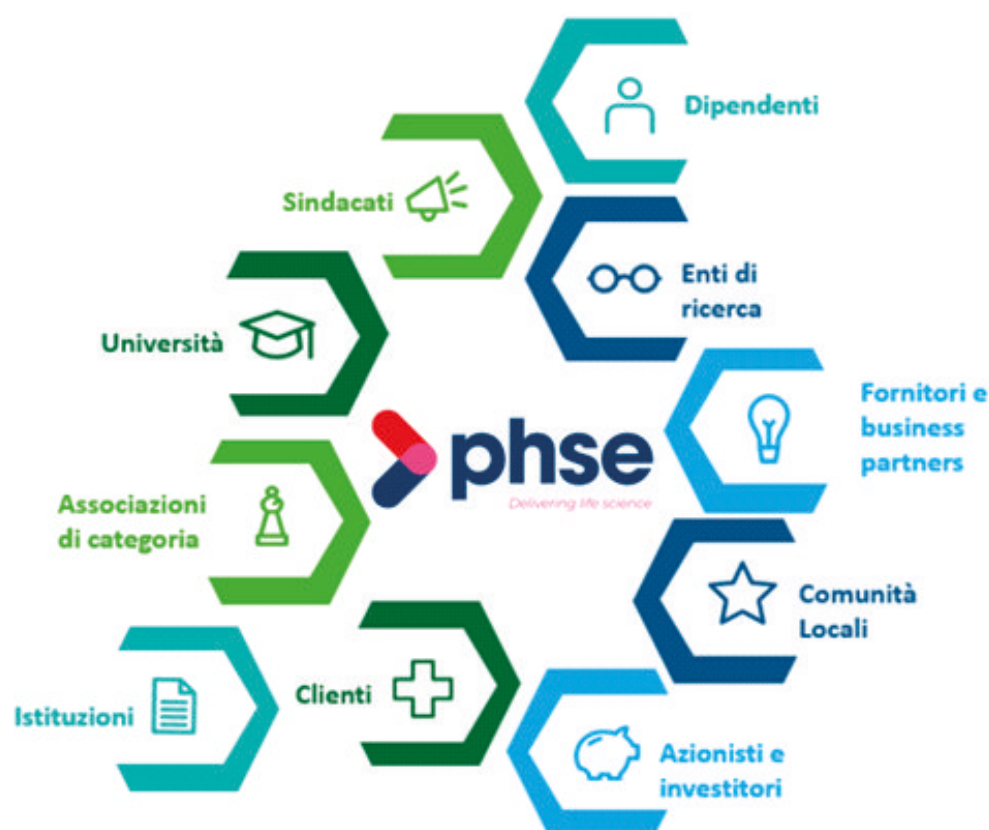
1. Nel corso del 2023 è stato istituito un nuovo Consiglio di Amministrazione composto da Fedele De Vita, Presidente e legale rappresentante dell'azienda, Menguzzi Gianluca, Hertel Matteo, Sogaro Francesco e Inglis Graham David.
2. Al 31 dicembre 2022 nessun amministratore esecutivo poteva essere considerato indipendente, alla luce delle clausole statutarie e dei patti parasociali che permettevano agli amministratori Andrea Cerchia, Carlo Cerchia e Gianluca Meneguzzi di influenzare in maniera rilevante alcune decisioni. A seguito della fuoriuscita dalla compagine societaria di Andrea Cerchia e Carlo Cerchia avvenuta nel corso del primo semestre 2023, i patti parasociali sono stati risolti e le suddette clausole statutarie sono state rimosse.
3. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione, Fedele De Vita, ricopre anche la carica di Amministratore Delegato della Società e ha il ruolo di definire e organizzare l'indirizzo strategico aziendale.
4. A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi alla composizione del Consiglio di Amministrazione per genere e fasce d'età sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2021.

Gli Stakeholder di PHSE

Obiettivo di PHSE è anche quello di creare valore per tutti gli stakeholder offrendo servizi di qualità con scelte gestionali ad elevata sostenibilità sociale e ambientale.

Infatti, nello svolgimento della propria attività, PHSE interagisce con diverse categorie di stakeholder, definiti come quei singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e istituzioni che rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti ed indiretti delle attività di PHSE.

Nell'ambito della prima edizione del Bilancio di Sostenibilità, PHSE ha identificato le seguenti principali categorie di stakeholder, poi confermati in sede di aggiornamento dell'analisi di materialità avvenuta nei primi mesi del 2023:



PHSE ritiene che l'ascolto e il coinvolgimento dei propri stakeholder sia una priorità per comprendere le loro esigenze e aspettative. A questo proposito la Società adotta con essi una comunicazione costante e trasparente in modo partecipativo e costruttivo.

Per ciascuna categoria di stakeholder, vengono di seguito riportate le principali modalità di dialogo adottate da PHSE:

Stakeholder di PHSE	Modalità di coinvolgimento
Azionisti e investitori	Incontri con il top management
Comunità locali	Canali di comunicazioni per iniziative sul territorio e liberalità
Istituzioni	Dialogo con le autorità per permessi ed autorizzazioni
Fornitori e business partners	Incontri periodici e dialogo continuo nella conduzione del business
Associazioni di categoria	Incontri periodici e condivisioni di buone pratiche
Dipendenti	Piattaforme di comunicazione interna (mail, intranet)
Clienti	Dialogo continuo attraverso i canali di customer service
Sindacati	Dialogo con i rappresentanti sindacali nella gestione dei rapporti di lavoro
Enti di ricerca	Collaborazioni periodiche
Università	Progetti e collaborazioni

L'individuazione degli argomenti di confronto e discussione con gli stakeholder e la gestione delle loro aspettative è stata effettuata tenendo in considerazione come base tecnica di riferimento lo standard GRI e l'esperienza di PHSE nel suo settore di appartenenza.

L'analisi di materialità di PHSE

Nei primi mesi del 2022, PHSE aveva condotto una prima analisi di materialità al fine di identificare gli aspetti più rilevanti, cosiddetti "materiali", su cui concentrare la rendicontazione, coerentemente con quanto previsto dagli standard di rendicontazione GRI Sustainability Reporting Standards.

Le tematiche materiali identificate sono state oggetto di votazione attraverso un workshop interno che ha visto la partecipazione delle principali funzioni aziendali e del top management della Società, a cui è stato chiesto di valutare la rilevanza delle tematiche proposte secondo una duplice prospettiva: dal punto di vista dell'organizzazione e dal punto di vista degli stakeholder. Sulla base di tali votazioni era stata costruita la matrice di materialità di PHSE del Bilancio di Sostenibilità 2021.

In un'ottica di costante aggiornamento, nel corso dei primi mesi del 2023, PHSE ha deciso di proseguire nel proprio percorso di Sostenibilità, tenendo presente gli importanti cambiamenti che hanno interessato i GRI Standards, framework utilizzato per la redazione del presente Bilancio. La nuova versione degli Standard GRI approfondisce il processo per la definizione delle tematiche

materiali, prevedendo le seguenti fasi:

- L'identificazione degli impatti effettivi e potenziali, positivi e negativi
- La valutazione della significatività degli impatti e la prioritizzazione degli impatti più significativi
- La definizione della lista di tematiche materiali

Sono stati così individuati -anche attraverso apposite analisi di benchmark del contesto in cui opera PHSE- una serie di impatti⁵, condivisi e validati dai principali responsabili di funzione della Società in un incontro ad hoc, che ha permesso un confronto attivo rispetto alle conoscenze ed esperienza della Società in merito ai temi di sviluppo sostenibile. Successivamente, gli impatti individuati sono stati aggregati in tematiche materiali, che esprimono gli impatti, attuali e potenziali, positivi e negativi, relativi agli aspetti ambientali, sociali e di governance, nell'ambito delle sue attività e dei suoi rapporti di business. L'analisi di materialità è stata sottoposta al Consiglio di Amministrazione.

Si riporta di seguito la lista aggiornata delle 11 tematiche materiali di PHSE , con una breve descrizione delle stesse, in ordine di priorità:

Ambito	Tematica materiale	Descrizione
Responsabilità Sociale	Sicurezza e qualità dei servizi	Sviluppo di pratiche e programmi che favoriscano la sicurezza nei trasporti a temperatura controllata e un alto livello di qualità e del servizio.
Responsabilità Sociale	Soddisfazione dei clienti	Offerta di servizi che soddisfino le esigenze dei clienti in termini di qualità del servizio e monitoraggio del grado di soddisfazione al fine di perseguire il miglioramento continuo.
Responsabilità ambientale	Emissioni	Monitoraggio, prevenzione e riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra (GHG) dirette e indirette, riducendo i consumi di energia.
Responsabilità Sociale	Data privacy e cybersecurity	Sistemi di gestione e stoccaggio dei dati che garantiscano la tutela della privacy di clienti ed altri stakeholder, in conformità alla legge e ai regolamenti e normative europee in vigore.
Responsabilità Sociale	Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	Sviluppo di pratiche e programmi che favoriscano la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, promozione di training e iniziative specifiche in materia di salute e sicurezza dei dipendenti ed attività di monitoraggio e prevenzione degli incidenti nell'adempimento delle proprie mansioni.

5. Per un approfondimento della lista degli impatti, si faccia riferimento alla sezione "Allegati- Perimetro delle tematiche materiali".

Ambito	Tematica materiale	Descrizione
Responsabilità Sociale	Innovazione e digitalizzazione	Attività di Promozione di un servizio innovativo e attento ai trend e alle esigenze del mercato e implementazione di attività di ricerca volte allo sviluppo di nuove tecnologie e all'implementazione di processi innovativi anche al fine di migliorare la performance dei servizi offerti, con vantaggi in termini di riduzione dei consumi e di incremento dell'efficienza.
Responsabilità economica	Performance economica	Allocazione delle risorse in grado di generare valore economico condiviso di medio -lungo termine per lavoratori, comunità locali, fornitori, clienti e altri stakeholder.
Responsabilità ambientale	Consumi energetici ed energia rinnovabile	Gestione efficiente dell'energia attraverso l'implementazione di azioni, programmi e sistemi di gestione ad hoc.
Governance	Etica e integrità	Promozione di un modello di business orientato all'etica, alla trasparenza e alla prevenzione di fenomeni di corruzione attraverso l'adozione di politiche e procedure interne. Le attività di business sono condotte nel pieno rispetto dei principi di onestà e buona fede, attraverso l'adozione di strumenti di segnalazione di irregolarità e comportamenti illeciti e nel pieno rispetto delle leggi e normative applicabili.
Responsabilità Sociale	Gestione della catena di fornitura e degli appalti	Gestione responsabile dei processi di approvvigionamento lungo tutta la catena di fornitura, in particolare attenzione nella selezione dei fornitori e promozione degli acquisti dai fornitori locali.
Responsabilità Sociale	Sviluppo e benessere del personale	Attività di sviluppo, formazione e crescita professionale volti a potenziare le competenze tecniche, manageriali e organizzative del personale. Sviluppo di pratiche e condizioni di lavoro adeguate, volte ad assicurare l'inclusione e le pari opportunità ed evitare episodi di discriminazione sul posto di lavoro, in grado di attrarre anche nuove risorse e talenti. Gestione della diversità e multiculturalità (ad es. disabilità, genere, nazionalità, religione) sul luogo di lavoro.

02.

I NOSTRI SERVIZI

PHSE è in grado di fornire soluzioni di spedizioni nazionali ed internazionali caratterizzate da un eccellente sistema di controllo di temperature, tempistiche, sicurezza ed ulteriori compliance che le permettono di primeggiare nel mondo bio farmaceutico e della catena del freddo.

Nel 2022 PHSE ha movimentato:

Oltre 625 mila

spedizioni a temperature +2/8°



Oltre 228 mila

spedizioni a temperature +15/25°



La Società è organizzata in cinque diversi dipartimenti che permettono di soddisfare bisogni di natura differente:

- Servizi di distribuzione sul territorio nazionale;
- Trasporti di radiofarmaco;
- Global forwarding;
- Trasporti freight;
- Trasporti di materiale biologico e servizi speciali.



PHSE è leader nella distribuzione di prodotti farmaceutici sull'intero territorio nazionale. Le consegne hanno come destinatari principalmente gli ospedali e, in misura residuale, il domicilio di pazienti, i grossisti e le farmacie.

Tutti i trasporti sono a temperatura controllata (2/8 °C e 15/25 °C) e vengono effettuati secondo le procedure Good Distribution Practices (GDP).

Durante l'emergenza COVID-19, PHSE ha implementato il servizio di consegna a domicilio di farmaci con importanti marchi di aziende farmaceutiche e biofarmaceutiche. In questo ambito: i benefici per il Servizio Sanitario Nazionale e soprattutto per le persone sono stati e continuano ad essere tanti.

PHSE dispone di un network altamente capillare e flessibile per la distribuzione di radiofarmaci. Questo modello permette alla Società di raggiungere qualsiasi destinazione nel più breve tempo possibile, prerogativa importante quando ad essere trattato è un materiale "sensibile" come quello radioattivo, dove il prodotto deve avere adeguata tracciabilità fisica e documentale, essere trasportato nella tutela della salute e sicurezza degli stessi operatori, e, soprattutto, deve arrivare a destinazione in orari precisi per mantenere la propria efficacia.

Oltre che in Italia PHSE effettua spedizioni in tutto il mondo garantendo tempi di transito e temperature rapide. I trasporti internazionali sono principalmente effettuati via aereo ma anche su strada e via mare.

Più giovane ma non meno importante il trasporto con mezzi pesanti. PHSE ha arricchito il suo parco auto con una ventina di bilici grazie ai quali riesce ad offrire servizi a carico completo per le più importanti case farmaceutiche.

Distribution & Home Delivery



Distribuzione di Radiofarmaci



Global Forwarding



Trasporto di Materiale Biologico e Servizi Speciali



La Società si occupa, inoltre, su tutto il territorio nazionale ed europeo, di trasporto di materiali e organi biologici, sangue, plasma, cellule staminali a laboratori, centri trasfusionali, ospedali pubblici e privati.

CLINICAL TRIALS: LE SPERIMENTAZIONI CLINICHE

Le sperimentazioni cliniche possono spesso comportare numerose spedizioni transcontinentali. Se combinata con le complessità dei diversi organismi di regolamentazione internazionali, la gestione di queste spedizioni può richiedere molto tempo per i coordinatori degli studi clinici, i ricercatori e altri operatori sanitari. PHSE supervisiona ogni dettaglio dell'operazione e, grazie alla sua rete globale e l'esperienza acquisita negli anni, è in grado di fornire soluzioni logistiche completamente conformi, complete e su misura per le sperimentazioni cliniche.



La Società orienta la sua attività alla soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei Clienti, improntando il suo stile di comportamento alla trasparenza, imparzialità, autonomia, indipendenza, disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità. Gestisce con la massima professionalità i rapporti con i clienti attraverso un attento servizio di customer care, per ciascuna delle divisioni operative in cui struttura i propri servizi, risolvendo -e prevenendo- eventuali criticità.

Nel corso degli anni, PHSE è riuscita a consolidare ulteriormente il suo posizionamento quale unica realtà italiana specializzata nel trasporto di farmaci a temperatura controllata, global forwarding, clinical trials, API e radiofarmaci, anche grazie alle collaborazioni avviate in Italia e nel mondo con alcuni tra i più importanti brand di aziende farmaceutiche e biofarmaceutiche del settore, tra cui Pfizer, Janssen, Astrazeneca, Roche, Merck, MSD, Grifols, Thermo Fisher Scientific, Eli Lilly e Bristol Myers Squibb.

PHSE attua un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Security e Salute Sicurezza conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, GDP 2013, TAPA TSR 2020 e allineato alla UNI EN 14001:2015 e ISO 45001:2018. Negli anni, la Società, ha ricevuto le certificazioni CEIV Pharma da parte dell'Associazione Internazionale del Trasporto Aereo (IATA), ISO 9001 (Qualità), ISO 14001 (Ambiente), TAPA TSR 2020 (Sicurezza), GDP e l'Autorizzazione al Trasporto Materie Radioattive su strada. Viene applicato nei servizi offerti dalla rete PHSE il principio di precauzione, in modo da garantire la massima sicurezza per i propri clienti.

Si segnala che nel periodo di reporting non si sono registrati casi di non conformità con le normative e/o codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi. Inoltre, nel corso del 2022 e per l'esercizio precedente, non si sono verificate perdite di dati dei clienti. Con riferimento a quest'ultimo punto, va ribadito che la Società attraverso sistemi all'avanguardia presta la massima attenzione ai dati dei propri clienti, data la particolarità di molti dei suoi servizi, legati alla loro salute -e quindi ad una sfera intima e privata.

PHSE ritiene che la collaborazione sia la chiave per gestire la catena di fornitura sanitaria. La filiera farmaceutica e sanitaria è un settore altamente regolamentato, sfaccettato e complesso e questo rende molto difficile per le aziende agire in modo indipendente. Ecco perché PHSE facilita lo scambio di competenze attraverso la sua vicinanza alle principali associazioni di categoria e alle università. Di seguito, sono riportate le principali associazioni di cui PHSE fa parte:



FEDERCHIMICA ASSOBIOTEC

Rappresenta imprese e parchi tecnologici e scientifici in Italia nei vari settori di applicazione del biotech: salute, agricoltura, ambiente e processi industriali.



DISTRIBUZIONE
PRIMARIA
FARMA e
SALUTE
Associazione Operatori
Commerciali e Logistici

ASSORAM

Associazione italiana che rappresenta più di cento aziende della distribuzione e dei servizi del settore healthcare dei prodotti farmaceutici, parafarmaceutici, cosmetici, dispositivi medici, sanitari a uso umano e veterinario.



PHARMACOM ITALIA

La prima Associazione italiana non profit che mette a fattor comune esigenze ed esperienze degli operatori del settore della logistica e farmaceutico contribuendo a creare e diffondere cultura.



SKANDI NETWORK

Consorzio promosso dai principali operatori europei nella distribuzione a temperatura controllata per il settore healthcare. E' la prima rete di distribuzione internazionale a temperatura controllata certificata GDP dedicata al 100% ai prodotti di life science e ha a disposizione una piattaforma digitale per la gestione collaborativa delle spedizioni e visibilità end-to-end in tempo reale per spedizionieri e destinatari. Questa combinazione di spedizioni nazionali e internazionali porterà, i membri del network, ad un maggiore consolidamento e ad una riduzione delle emissioni.

Per PHSE l'innovazione è un aspetto fondamentale: è necessario, infatti, dotare le proprie soluzioni di trasporto specializzato di un elevato livello di reattività e di controllo. Per questo motivo, ad esempio il reparto IT della Società ha sviluppato internamente una piattaforma digitale di tracking certificata GDP che include le componenti di:

- Temperature live control
- GPS live control

PHSE Real-time Tracking Solution

Questo sistema di monitoraggio consente ai clienti di PHSE di verificare in tempo reale lo stato della spedizione, la temperatura e la localizzazione della spedizione.

PHSE Real-time Control Tower

La Control Tower monitora tutti i dati di spedizione per garantire il controllo totale dell'intero parco veicoli: temperatura, posizione di ciascun veicolo, apertura/chiusura porte, avvisi, velocità media, chilometri percorsi, consumi, nome del conducente, emissioni di CO2 e altro. Attraverso questa tecnologia si in grado di intervenire prontamente nel caso in cui una spedizione dovesse presentare "dei fuori temperatura".

Nuove soluzioni vengono periodicamente valutate dal management di PHSE in termini di fattibilità economica e operativa, tenendo conto delle esigenze dei clienti, oltre che della propria pluriennale esperienza sul campo.

RFID Cold Chain Concept

PHSE S.r.l. è il primo player in Italia ad implementare la tecnologia RFID nel trasporto farmaceutico, su scala nazionale, mutuando quanto già avviene nel trasporto e nello stoccaggio di altri settori merceologici come il retail.

L'adozione di questa tecnologia, che ha comportato e comporterà un notevole investimento economico da parte di PHSE, ha l'obiettivo di ottenere una tracciatura accurata a livello di movimentazione e

temperatura di ogni singolo collo spedito, certificando la qualità e la sicurezza del servizio e beneficio della filiera e dei pazienti.

Inoltre, l'applicazione della tecnologia RDIF contribuisce a diminuire l'impatto ambientale che il trasporto ha sulla supply chain attraverso minori tempi di transito, l'eliminazione degli errori di inoltro e il non utilizzo di involucri passivi per la gestione delle temperature."

La selezione dei fornitori di PHSE è basata principalmente su una valutazione obiettiva della qualità e della capacità di fornire e garantire servizi di livello adeguato, attraverso un processo che consiste nella verifica preventiva delle generalità di ogni controparte e l'acquisizione delle certificazioni e di ogni evidenza documentale attestante il possesso dei requisiti di professionalità. PHSE sta lavorando alla formalizzazione dei processi per la gestione della catena di fornitura che saranno disponibili a partire dal 2024.

I fornitori, oltre ad essere valutati per la loro efficienza e convenienza economica, devono essere allineati ai valori e principi di professionalità e serietà che caratterizzano PHSE S.r.l., e che costituiscono la base del suo successo e della sua crescita. Questo è del resto esplicitato anche nel già citato Codice etico della Società, laddove si sottolinea l'impegno a intrattenere rapporti commerciali esclusivamente con fornitori (e clienti) di sicura reputazione, che svolgano attività commerciali lecite e i cui proventi derivino da fonti legittime. Il processo di selezione dei fornitori è poi accuratamente descritto nello stesso documento, delineando con chiarezza le varie fasi, e gli obblighi per i dipendenti di PHSE nel processo, nonché le responsabilità per le varie funzioni della Società. Attualmente non vengono ricompresi, quali elementi nella selezione e valutazione dei fornitori (anche con riferimento ai nuovi fornitori), particolari requisiti di carattere ambientale e sociale (come ad esempio certificazioni ISO, o la presenza o meno di un codice etico). La Società valuterà nei prossimi anni l'opportunità di inserire determinate procedure a tal fine, in modo da allineare ancor di più i propri fornitori agli elevati standard di professionalità ed eticità di PHSE.

Considerando il settore ed il contesto geografico in cui opera PHSE, gran parte dei fornitori (legati all'operatività del parco mezzi, e degli uffici e magazzini in Italia) è identificabile come 'locale', intendendo con questa definizione tutti i fornitori con sede legale all'interno dei confini nazionali. In particolare, nel 2022 il 60% degli acquisti avviene da fornitori locali così definiti, mentre la restante parte da fornitori europei. Questo dato ha subito una leggera variazione rispetto all'anno precedente, quando il 73% degli acquisti della Società avveniva da fornitori del territorio nazionale.

03.

LE NOSTRE PERSONE



Dipendenti diretti e mezzi propri

Solo personale, autisti e mezzi propri dovunque in Italia.



375

Numero di dipendenti al 31.12.2022



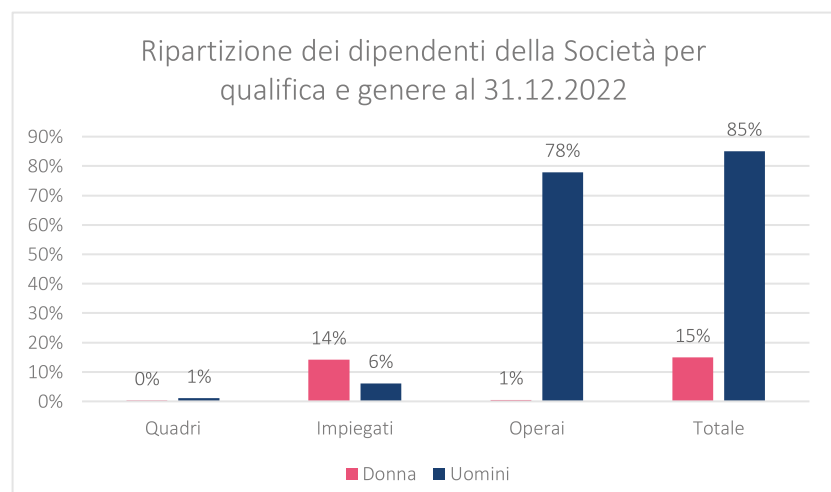
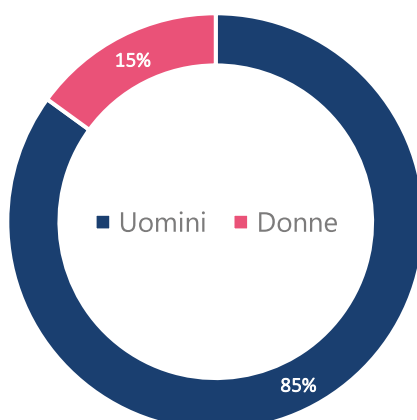
139

Numero di dipendenti part time al 31.12.2022

I dipendenti rappresentano il principale patrimonio della Società e per questo motivo PHSE si impegna nella costruzione e mantenimento di relazioni basate sulla lealtà e fiducia reciproca, ponendosi l'obiettivo di limitare l'outsourcing il più possibile, credendo in una crescita che prediliga i rapporti stabili e di lunga durata con i propri dipendenti. La costituzione di un ambiente di lavoro stimolante, rispettoso dei principi fondamentali di non discriminazione e pari opportunità risulta fondamentale per la gestione dei rapporti di lavoro e di collaborazione. La totalità dei dipendenti di PHSE risulta coperta dal Contratto Collettivo Nazionale di riferimento.

Tra il 2021 e il 2022, l'organico impiegato in PHSE S.r.l. è aumentato del 7% passando da 349 a 375 dipendenti. Nel corso dell'anno sono infatti entrate in PHSE 57 nuove risorse, pari al 15,2% del totale dei dipendenti mentre, per quanto riguarda il turnover, 31 persone hanno cessato il proprio rapporto di lavoro. Fra le persone assunte nel corso del 2022, il 44% appartiene alla fascia di età under 30, a conferma di come la Società punti fortemente sui giovani. A seguito dell'attenzione posta da parte della Società nell'assunzione di giovani, rispetto al 2021, il numero di dipendenti con età inferiore ai 30 anni è aumentato del 45%.

La scomposizione dell'organico della Società per genere e categoria professionale è raffigurata nei seguenti grafici:



In PHSE la diversità e l'inclusione sono principi fortemente sostenuti, al pari del rifiuto inequivocabile del razzismo e della discriminazione in qualsiasi forma; è forte l'impegno -come citato nel Codice etico- a evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, in tutte le decisioni che influiscono sulle relazioni con i suoi stakeholder. La Società vede nella diversità un valore e un'importante fonte di ispirazione, e proprio per questo motivo favorisce un ambiente di lavoro e attento alle diversità.

Nel corso del 2022, in PHSE, non si sono registrati casi di discriminazione.

3.3 L'IMPEGNO PER LO SVILUPPO ED IL BENESSERE DEI NOSTRI DIPENDENTI

Per PHSE la crescita professionale e la valorizzazione dei dipendenti sono aspetti centrali al fine di garantire la continua crescita ed innovazione del proprio business. Il rapporto che si costruisce tra i lavoratori e l'azienda è fondamentale per assicurare prodotti e servizi qualitativamente in linea con le aspettative dei consumatori. Per questo motivo, viene data particolare attenzione alla formazione e al benessere delle risorse presenti in azienda.

In particolare, PHSE si impegna a curare la formazione di tutto il personale dipendente e di favorirne la partecipazione a corsi di aggiornamento e a programmi formativi affinché le capacità e le legittime aspirazioni dei singoli trovino realizzazione in concomitanza con il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Le necessità a livello formativo vengono gestite a livello centralizzato secondo le esigenze. Nel 2022, la Società ha erogato circa 1.141 ore di formazione dedicate alla salute e sicurezza.

PHSE garantisce ai propri dipendenti adeguate coperture assicurative tramite l'adesione al Fondo Sanilog, un fondo integrativo del Servizio Sanitario Nazionale, che provvede alla copertura totale o parziale del costo delle prestazioni di assistenza sanitaria. In particolare, il Fondo Sanilog garantisce le prestazioni sanitarie attraverso due primarie compagnie assicurative: Unisalute per le prestazioni medico generiche ed AIG - Odontonetwork per le prestazioni odontoiatriche. Tutti i dipendenti di PHSE accedono a tale Fondo.

Inoltre, PHSE aderisce a Ebilog (Ente Bilaterale Nazionale per il settore della Logistica, Trasporto Merci e Spedizione) per ottenere il supporto nella formazione professionale e nel welfare dei propri dipendenti.



La Società presta da sempre particolare attenzione alla salute e alla sicurezza delle proprie persone. Come anticipato nei capitoli precedenti, PHSE attua un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Security e Salute Sicurezza che ricomprende tutti i dipendenti delle sedi italiane di PHSE S.r.l. per le attività di erogazione del servizio di trasporto che ricomprende le fasi di magazzino, movimentazioni merci e trasporto. Con il supporto di un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) esterno il sistema è rivolto all'allineamento alla norma UNI EN ISO 45001, con l'obiettivo di ottenere tale certificazione nel prossimo biennio.

PHSE adotta un processo strutturato di gestione dei rischi per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro i cui risultati sono formalizzati nel Documento di valutazione dei Rischi (DVR) rielaborato in occasione di modifiche del processo produttivo significative ai fini della sicurezza e della salute dei lavoratori. Tale documento:

- definisce un organigramma della salute e sicurezza, con specifici compiti e responsabilità attribuiti agli attori coinvolti: datore di lavoro, dirigente per la sicurezza, medico competente, responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP), rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS), addetto gestione emergenze, addetto pronto soccorso;
- definisce la metodologia e i criteri di valutazione dei rischi;
- identifica e valuta i rischi relativi alla salute e alla sicurezza aziendale, sulla base della metodologia e dei criteri di valutazione definiti, in relazione alle attività lavorative svolte e alle misure di prevenzione e protezione adottate;
- identifica le azioni da intraprendere per il monitoraggio continuo dei rischi.

Inoltre, attraverso il sopralluogo annuale dell'RSPP vengono registrate eventuali anomalie e sulla base delle deviazioni individuate si prospettano delle azioni correttive da implementare per il miglioramento continuo. Infine, a seconda della tipologia di azione correttiva, viene identificato il responsabile che ne deve verificare la chiusura.

Annualmente o secondo frequenze aggiuntive, vengono svolti i controlli medici sul personale dipendente dal medico competente e dal medico autorizzato per il reparto del radiofarmaco.

La sorveglianza sanitaria comprende anche la verifica dei processi lavorativi che potrebbero influire sulla salute dei lavoratori, considerando:

sorveglianza della salute dei lavoratori in relazione al lavoro;

consulenza in materia di salute, sicurezza e igiene sul lavoro;

formazione online di salute e sicurezza su piattaforma e-learning su consigli sull'ergonomia e sui dispositivi di protezione individuali e collettivi e sul trattamento di emergenza.

Periodicamente sono svolti i corsi di formazione obbligatori per legge D. Lgs. 81/2008, come il corso per gli addetti antincendio e il corso di primo soccorso. Inoltre, per i trasporti di radiofarmaci o in ADR è previsto personale ad hoc che è dotato di una formazione specifica e controllata.

Con la finalità di ridurre i rischi legati alla salute e sicurezza in fase di rapporto commerciale, nella gestione di spedizioni pericolose, che viene affidata solamente ad autisti adeguatamente formati, prima di accettare o erogare un servizio viene richiesta la scheda di sicurezza e viene una consulenza da un professionista. Similmente, per la gestione di spedizioni di radio-farmaco si applica una istruzione operativa legata al solo trasporto di tale materiale condivisa con l'Esperto di Radioprotezione. Al fine di garantire il miglioramento continuo attraverso l'applicazione di misure correttive e preventive, ciascun dipendente ha la possibilità di segnalare un pericolo, una deviazione o un near miss.

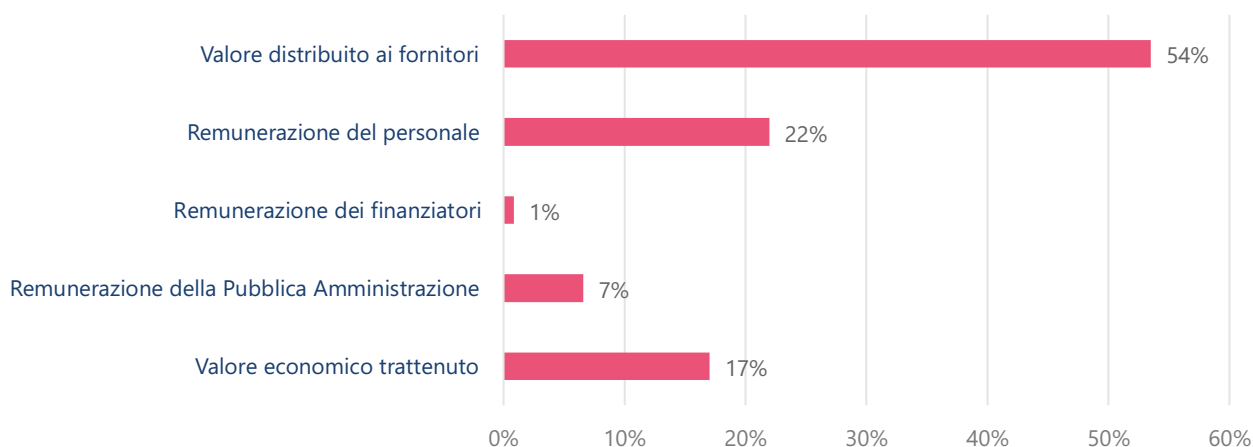
Nel corso del 2022, si sono registrati 4 infortuni sul lavoro, nessuno dei quali da considerare come infortunio grave (le principali tipologie di infortunio sono da ricondursi a contusioni e schiacciamenti).

04.

COMUNITÀ E TERRITORIO

61.795.380**Valore economico
generato nel 2022****51.269.700****Valore economico
distribuito nel 2022**

Il valore economico generato da PHSE nel 2022 risulta pari a € 61,8 milioni, di cui circa l'83% è distribuito mentre circa il 17% risulta trattenuto in azienda per essere ulteriormente investito. In particolare, il valore generato da PHSE nel corso del 2022 è stato distribuito principalmente ai fornitori e ai collaboratori. Il 54% del valore è stato distribuito ai fornitori, mentre il personale dipendente ha beneficiato del 22% del valore generato. Un ulteriore 7% del valore generato è stata distribuita alla Pubblica Amministrazione sotto forma di imposte, mentre ai finanziatori è andato l'1% del valore generato. Il prospetto di valore aggiunto riportato è stato calcolato sulla base del conto economico di PHSE al 31.12.2022.

Prospetto del valore economico generato distribuito da PHSE S.r.l. nel 2022

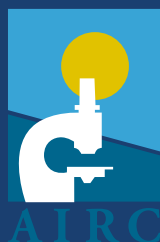
**Oltre
€ 20.000**

**Impiegati per sponsorizzazioni
e supporto alle comunità locali**

In PHSE S.r.l. è riconosciuta l'importanza di mantenere un buon rapporto con le comunità locali. Anche a tal fine, la Società contribuisce ogni anno ad alcune iniziative e sponsorizzazioni che vanno a supportare le comunità locali con cui interagisce. Nel 2022, la somma destinata a queste iniziative ammonta a € 21.250.

Da oltre 20 anni PHSE è al fianco dei pazienti affetti da patologie oncologiche e della ricerca, rendendo accessibili le cure e servendo la comunità della sperimentazione clinica nel mondo. In particolare, nel corso del 2022, PHSE ha supportato l'Associazione Italiana per la Ricerca sul Cancro (di seguito anche "Fondazione AIRC") tramite la partecipazione alla Serata con la ricerca AIRC e aderendo all'iniziativa "Natale solidale AIRC".

Serata con la ricerca AIRC



Nel 2022 ha voluto essere ancora più vicina alla ricerca oncologica italiana e alla sua divulgazione sostenendo l'evento AIRC "Serata con la Ricerca", tenutosi il 31 Maggio 2022 e che ha visto la partecipazione dei migliori scienziati italiani.

Natale solidale AIRC



Nel 2022 PHSE ha scelto di augurare buon Natale e buon anno con un dono speciale: il sostegno alla ricerca sui tumori pediatrici.

Grazie a questa donazione per i materiali di laboratorio, PHSE ha contribuito alla fornitura di vetrini, reagenti, provette, camici, guanti per un team di ricerca impegnato nello studio dei tumori pediatrici.

05.

LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

123.385 GJ**Totale dei consumi
energetici 2022****296****Numero di mezzi per il
trasporto merci nel 2022**

Come anche riportato nel Codice Etico, le strategie e la gestione operativa della Società sono improntate ai principi dello sviluppo sostenibile, con una continua attenzione affinché lo svolgimento delle attività venga effettuato nel rispetto dell'ambiente e della salute pubblica, in conformità alle direttive nazionali ed internazionali in materia. PHSE è impegnata a sensibilizzare i propri dipendenti e collaboratori sull'importanza del rispetto dell'ambiente, in particolare con riferimento a quelle mansioni che possono comportare particolari impatti ambientali.

Attualmente PHSE utilizza diversi vettori energetici per lo svolgimento delle proprie attività:

- i carburanti dei mezzi utilizzati per i servizi di logistica di PHSE, che costituiscono il 93% dei consumi energetici, principalmente gasolio e in minor parte benzina e metano;
- il gasolio utilizzato per l'alimentazione della flotta ad uso promiscuo composta da 17 mezzi;
- l'energia elettrica utilizzata per il funzionamento dei sistemi di condizionamento, di illuminazione e delle apparecchiature in uso presso gli uffici e i magazzini;
- il gas naturale utilizzato per il riscaldamento degli uffici e dei magazzini.

La mappatura e il monitoraggio dei consumi energetici è fondamentale per poter programmare eventuali interventi di efficientamento. Nelle tabelle in allegato sono riportati i consumi energetici e le emissioni per tipologia relative al biennio 2021-2022.

I dati riportati evidenziano un incremento dei consumi di energia elettrica rispetto al 2021 (32%) dovuto all'inclusione, nel perimetro di rendicontazione dei consumi della sede di Lodi⁶. La composizione del parco mezzi ha subito delle leggere modifiche che si sono rispecchiate in lievi variazioni nel consumo di gasolio, benzina e metano. In particolare, i mezzi impiegati nel 2021 erano 336, di cui 14 da uso promiscuo, mentre nel 2022 il parco mezzi di PHSE risulta composto da 313 veicoli, di cui 17 ad uso promiscuo e 296 mezzi per il trasporto delle merci. Complessivamente, tra il 2021 e il 2022, il livello di consumi ha registrato un aumento del 6%, a seguito dei maggiori volumi di attività.

Sulla base dei consumi energetici, PHSE ha calcolato le proprie emissioni di CO₂: le emissioni dirette (Scope 1) sono generate dal consumo dei mezzi di trasporto e di gas naturale, le emissioni indirette (Scope 2) derivano invece dai consumi di energia elettrica acquistata. Lo standard di rendicontazione utilizzato prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scopo 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrica.

6. Il dato relativo ai consumi energetici (e alle relative emissioni di CO₂) del 2021 non ricomprende la filiale di Lodi, in quanto il dato non risulta reperibile.

L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. In assenza di specifici accordi contrattuali tra l'Organizzazione ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per l'approccio "Market-based" è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale.

8.507 tCO₂

**Emissioni di Scopo 1 e Scopo 2
Location Based**

8.807 tCO₂

**Emissioni di Scopo 1 e Scopo 2
Market Based**

Per quanto riguarda le emissioni di Scope 1, che fanno in gran parte riferimento al consumo dei mezzi di trasporto, al gas per il riscaldamento e ai rubocchi di gas refrigeranti, nel 2022, esse sono aumentate del 7,7%. In linea con l'aumento dei consumi di energia elettrica, le emissioni di CO₂ Scope 1 + Scope 2 (metodologia "Location-Based") sono aumentate del 32%, mentre Scope 1 + Scope 2 (metodologia "Market-Based") sono aumentate del 31%.



SEDE DI ANGRI CERTIFICATA ALLA NORMA UNI EN ISO 14001

A supporto della forte attenzione che la Società ha nei confronti della tematica ambientale, nel 2022, la sede amministrativa presso Angri ha ottenuto il rinnovo della certificazione ISO 14001 e nei prossimi anni sarà valutata la possibilità di estendere la certificazione anche per le altre sedi.

In particolare, la Società contribuisce alla riduzione delle emissioni di CO₂ privilegiando l'utilizzo di veicoli con bassi livelli di emissione e rinnovando ogni quattro anni il parco automezzi con la sostituzione dei mezzi più inquinanti. L'utilizzo della dashboard interattiva BI Intelligent Control Tower permette di tenere traccia real time di alcuni indicatori chiave di prestazione come le emissioni di CO₂ generate.

Inoltre, entro il mese di aprile 2023, con l'obiettivo di costituire un network distributivo sempre più capillare, performante e completo, PHSE amplierà la flotta aziendale con l'introduzione di 101 nuovi veicoli refrigerati, tutti di ultima generazione e a basso impatto ambientale, tra cui due nuovi veicoli elettrici presso la sede di Roma e Milano.

Coerentemente allo spirito di innovazione che da sempre la caratterizza, è in programma per il 2024, l'implementazione di una piattaforma di gestione delle consegne che utilizza l'intelligenza artificiale per ottimizzare i percorsi delle consegne, rendendo possibile una notevole riduzione dell'impatto ambientale generato dalla rete di trasporti di PHSE.

Va ricordato che la spinta ad innovarsi in questo settore ha importanti ricadute anche sull'efficiente gestione delle risorse: occupandosi di trasporti a temperatura controllata "attiva", la Società è infatti in grado di evitare l'utilizzo di confezionamenti e, conseguentemente, l'impatto relativo alla produzione e allo smaltimento degli stessi.



Innoplus, controllata da PHSE, è attiva nello sviluppo, produzione e distribuzione di soluzioni di imballaggio validate per la catena del freddo (riutilizzabili oppure monouso) e tracker intelligenti in grado di tracciare qualsiasi dato di spedizione.

In particolare, il LIFE Reusable Packaging sviluppato da Innoplus è riutilizzabile e contiene una tecnologia isotermica avanzata che consiste in una scatola esterna in cartone stampato, un contenitore interno in polipropilene, pannelli isolanti sottovuoto e piastre eutettiche refrigeranti a cambiamento di fase che possono essere selezionate in base all'intervallo di temperatura da controllare. Questa soluzione permette un notevole risparmio in termini di costi, comportando inoltre impatti positivi in merito al consumo di risorse legate al packaging



RESPONSABILITÀ SOCIALE

DISCLOSURE 2-7 Informazioni sui dipendenti ⁷

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E PER GENERE AL 31 DICEMBRE - (HEADCOUNT)						
Tipologia contrattuale	2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo indeterminato	226	42	268	271	48	319
A tempo determinato	69	12	81	48	7	55
Apprendistato	0	0	0	0	1	1
Totale	295	54	349	319	56	375

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E PER GENERE AL 31 DICEMBRE - (HEADCOUNT)						
Tipologia d'impiego	2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	134	53	187	181	55	236
Part-time	161	1	162	138	1	139
Part-time percentuale	55%	2%	46%	43%	2%	37%
Totale	295	54	349	319	56	375

DIPENDENTI PER GENERE E AREA GEOGRAFICA AL 31 DICEMBRE - (HEADCOUNT)			
Area geografica	2022		
	Uomini	Donne	Totale
Nord	127	18	145
Centro	73	14	87
Isole	34	1	35
Sud	85	23	108
Totale	319	56	375

DISCLOSURE 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti

FORZA LAVORO PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE AL 31 DICEMBRE - (HEADCOUNT)						
Categoria Professionale	2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Quadri	5	1	6	4	1	5
Impiegati	22	51	73	23	53	76
Operai ⁸	268	2	270	292	2	294
Totale	295	54	349	319	56	375

7. Il dato relativo al numero totale dei dipendenti di PHSE S.r.l. al 31 dicembre 2022 non coincide con il dato presente nella Relazione sulla Gestione, pari a 368, a causa dell'utilizzo di criteri differenti nell'elaborazione dei dati

8. Il dato relativo alla categoria professionale degli operai fa riferimento principalmente agli autisti e magazzinieri di PHSE S.r.l.

DISCLOSURE 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti

NUMERO DI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E FASCIA D'ETÀ AB1 DICEMBRE (HEADCOUNT)								
Numero	2021				2022			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Quadri	0	3	3	6	0	4	1	5
Impiegati	12	54	7	73	15	55	6	76
Operai	30	155	85	270	46	168	80	294
Totale	42	212	95	349	61	227	87	375

% DI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE AL 31 DICEMBRE						
Percentuale	2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Quadri	1,1%	0,3%	1,4%	1,1%	0,3%	1,3%
Impiegati	6,3%	14,7%	21,0%	6,1%	14,1%	20,3%
Operai	77,0%	0,6%	77,6%	77,9%	0,5%	78,4%
Totale	84,5%	15,5%	100,0%	85,1%	14,9%	100,0%

% DI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E FASCIA D'ETÀ A31 DICEMBRE								
Percentuale	2021				2022			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Quadri	0,0%	0,9%	0,9%	1,4%	0,0%	1,1%	0,3%	1,3%
Impiegati	3,4%	15,5%	2,0%	21,0%	4,0%	14,7%	1,6%	20,3%
Operai	8,6%	44,5%	24,4%	77,6%	12,3%	44,8%	21,3%	78,4%
Totale	12,1%	60,9%	27,3%	100,0%	16,3%	60,5%	23,2%	100,0%

DISCLOSURE 401-1 Nuove assunzioni e turnover

TASSO DI ASSUNZIONE E TURNOVER PER GENER				
Percentuale sul totale	2022			
	Entrate		Uscite	
	Numero	%	Numero	%
Uomini	50	16%	26	8%
Donne	7	14%	5	9%
Totale	57	15%	31	8%

TASSO DI ASSUNZIONE E TURNOVER PER FASCE D'ETÀ ⁹				
Percentuale sul totale	2022			
	Entrate		Uscite	
	Numero	%	Numero	%
< 30 anni	25	41%	7	11%
30 - 50 anni	29	13%	13	6%
> 50 anni	3	3%	11	13%
Totale	57	15%	31	8%

9. Il dato relativo alle ore di formazione comprende la sola componente della formazione obbligatoria erogata ai dipendenti ai sensi di legge, in quanto la formazione non obbligatoria, alla data di stesura del presente documento, non risulta disponibile

DISCLOSURE 404-1 Numero di ore di formazione pro-capite medie annue per genere e inquadramento

ORE DI FORMAZIONE TOTALI OBBLIGATORIA PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE ⁹									
Ore di formazione	2021								
	N. Ore Uomini	Totale dipendenti uomini	N. ore pro-capite uomini	N. Ore Donne	Totale dipendenti donne	N. ore pro-capite donne	N. Ore Totali	Totale dipendenti	N. ore pro-capite
Quadri	96	5	19,2	16	1	16,0	112	6	18,7
Impiegati	96	22	4,4	196	51	3,8	292	73	4,0
Operai	552	268	2,1	8	2	4,0	560	270	2,1
Totale	744	295	2,5	220	54	4,1	964	349	2,8
Ore di formazione	2022								
	N. Ore Uomini	Totale dipendenti uomini	N. ore pro-capite uomini	N. Ore Donne	Totale dipendenti donne	N. ore pro-capite donne	N. Ore Totali	Totale dipendenti	N. ore pro-capite
Quadri	111	4	27,8	25	1	25,0	136	5	27,2
Impiegati	150	23	6,5	255	53	4,8	405	76	5,3
Operai	590	292	2,0	10	2	5,0	600	294	2,0
Totale	851	319	2,7	290	56	5,2	1.141	375	3,0

SALUTE E SICUREZZA

DISCLOSURE 403-9 Infortuni sul lavoro dei dipendenti

INFORTUNI SUL LAVORO		
Numero di incidenti	2021	2022
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro		
<i>Dipendenti</i>	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi) ¹⁰		
<i>Dipendenti</i>	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili		
<i>Dipendenti</i>	6	4
TASSI DI INFORTUNIO		
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro		
<i>Dipendenti</i>	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)		
<i>Dipendenti</i>	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ¹¹		
<i>Dipendenti</i>	2,53	1,52

10. Gli infortuni sul lavoro gravi fanno riferimento agli infortuni sul lavoro che risultano in un decesso o in un infortunio tale per cui il lavoratore non può, o non si aspetta, che si riprenda completamente dallo stato di salute pre-infortunio entro 6 mesi. Il tasso di infortuni è stato calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni e il totale delle ore lavorate (474.179 nell'esercizio 2021 e 525.847 nell'esercizio 2022), utilizzando un fattore moltiplicativo di 200.000. Il dato include gli infortuni nel tragitto casa-lavoro solamente nel caso in cui il trasporto è stato gestito dall'organizzazione.

11. A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, il dato relativo al tasso di infortuni sul lavoro registrabili del 2021 è stato riesposto rispetto a quanto pubblicato nel precedente Bilancio di Sostenibilità a causa di una modifica nel dato delle ore lavorate del 2021. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2021.

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE**DISCLOSURE 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione**

CONSUMO ENERGETICO ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE					
Tipologia di consumo	Unità di misura	2021		2022	
		Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ
Gas metano	Smc	5.737	228	5.036	199
Gasolio ad uso aziendale	l	2.845.447	108.654	2.999.182	114.521
Benzina ad uso aziendale	l	4.652	160	3.779	129
Metano ad uso aziendale	l	9.488	473	2.329	117
Gasolio ad uso promiscuo	l	18.430	704	21.288	813
Energia elettrica acquistata	kWh	1.600.883	5.763	2.112.645	7.606
di cui da fonti non rinnovabili	kWh	1.600.883	5.763	2.112.645	7.606
di cui da fonti rinnovabili	kWh	-	-	-	-
Totale consumi		-	115.981 ¹²	-	123.385

CONSUMO DI GAS REFRIGERANTI			
Tipologia di F-Gas	Unità di misura	2021	2022
		Totale	Totale
R404A	Kg	7,0	10,1
R452A	Kg	0,8	17,0
R513A	Kg	20,0	-
R-134A	Kg	-	10,4
Totale	Kg	27,8	37,5

DISCLOSURE 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1) ¹³

EMISSIONI DIRETTE			
	Unità di misura	2021	2022
Gas metano	tCO ₂	12	10
Gas refrigeranti	tCO ₂	41	91
Mezzi di trasporto- uso aziendale	tCO ₂	7.183	7.686
Mezzi di trasporto- uso promiscuo	tCO ₂	46	54
Totale emissioni Scope 1	tCO₂	7.282	7.841

DISCLOSURE 305-2 Emissioni indirette di GHG (Scope 2) ¹⁴

EMISSIONI INDIRETTE			
	Unità di misura	2021	2022
Energia elettrica acquistata- Location Based	tCO₂	504	665
Energia elettrica acquistata- Market Based	tCO₂	735	965

12. Per convenzione, il dato relativo ai consumi di gasolio del parco auto è stato stimato pari al 70% dei consumi complessivi del carburante, essendo riferito a mezzi ad uso promiscuo. Conseguentemente, il dato relativo al consumo dei mezzi ad uso promiscuo del 2021 è stato rivisto. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2021.

13. A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi alle emissioni di Scope 1 del 2021 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2021.

14. A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi alle emissioni di Scope 2 del 2021 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2021.

TOTALE EMISSIONI			
	Unità di misura	2021	2022
TOTALE EMISSIONI (SCOPE 1 + SCOPE 2- Location based)	tCO ₂	7.786	8.507
TOTALE EMISSIONI (SCOPE 1 + SCOPE 2- Market based)	tCO ₂	8.016	8.807

Fattori di emissione dei consumi energetici				
	Unità di conversione	2021	2022	Fonte
Energia Elettrica (Location based)	kgCO ₂ /kWh	0,315	0,315	Terna, Confronti Internazionali, 2019
Energia Elettrica (Market based)	kgCO ₂ /kWh	0,459	0,457	AIB, European Residual Mixes, 2022 e 2021
Gas Naturale	tCO ₂ /m ³	0,00202	0,00202	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2022 e 2021
GPL	tCO ₂ e/l	0,00156	0,00156	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2022 e 2021
Benzina	tCO ₂ e/l	0,00219	0,00216	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2022 e 2021
Gasolio per autotrazione	tCO ₂ e/l	0,00251	0,00256	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2022 e 2021

Fattori di conversione dei consumi energetici				
	Unità di conversione	2021	2022	Fonte
Energia elettrica	Gj/kWh	0,0036	0,0036	Costante
Gasolio	Gj/l	0,0382	0,0382	DEFRA 2022 Fuel Properties
Benzina	Gj/l	0,0344	0,0343	DEFRA 2022 Fuel Properties
GPL	Gj/l	0,0261	0,0261	DEFRA 2022 Fuel Properties
Gas Naturale	Gj/l	0,0397	0,0396	DEFRA 2022 Fuel Properties

RESPONSABILITÀ ECONOMICA

DISCLOSURE 201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito

VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO (In migliaia di euro)		
	2021 ¹⁵	2022
Valore economico direttamente generato	39.842	61.795
Valore economico trattenuto	5.861	10.526
Valore economico distribuito, di cui:	33.981	51.270
Valore redistribuito ai Fornitori	19.199	33.061
Remunerazione del Personale	11.865	13.580
Remunerazione dei Finanziatori	577	530
Remunerazione degli Azionisti	0	0
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	2.230	4.078
Remunerazione della Comunità	111	21

15. A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi al 2021 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2021.

CATENA DI FORNITURA RESPONSABILE

DISCLOSURE 204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali

PROPORZIONE DI SPESA VERSO FORNITORI LOCALI		
Area di provenienza	2021	2022
Italia	73%	60%
Europa	27%	40%
Totale	100%	100%

PERIMETRO DELLE TEMATICHE MATERIALI

Tematiche materiali	Impatto e descrizione	Tipologia impatto	Disclosure GRI	Perimetro dell'impatto	Coinvolgimento della Società
GOVERNANCE					
Etica e integrità	Impatto: Condotta non etica del business Descrizione: Non conformità a leggi, normative, standard interni ed esterni applicabili con impatti economici indiretti su dipendenti, clienti e fornitori	Negativo Potenziale	GRI 205-3	Società Azionisti Investitori Dipendenti	Causato dalla Società
	Impatto: Comportamento anti-competitivo e pratiche monopolistiche Descrizione: Comportamento anti-competitivo e pratiche monopolistiche con impatti negativi sull'economia e sui mercati	Negativo Potenziale	GRI 206-1		
RESPONSABILITA' ECONOMICA					
Performance economica	Impatto: Generazione e distribuzione di valore economico Descrizione: Impatti economici positivi generati dall'organizzazione attraverso le proprie attività di business per lavoratori, comunità locali, fornitori, clienti e altri stakeholder	Positivo Attuale	GRI 201-1	Società Azionisti	Causato dalla Società
RESPONSABILITA' SOCIALE					
Gestione della catena di fornitura	Impatto: Impatti negativi ambientali lungo la catena di fornitura Descrizione: Violazione delle normative in materia ambientale da parte dei fornitori	Negativo Potenziale	GRI 308-1	Società Fornitori	Causato dalla Società e correlato ad essa tramite i suoi rapporti commerciali
	Impatto: Impatti negativi sociali lungo la catena di fornitura Descrizione: Violazione delle normative in materia sociale da parte dei fornitori	Negativo Potenziale	GRI 414-1		
	Impatto: Creazione di una filiera locale Descrizione: Promozione dell'acquisto da fornitori locali	Negativo Attuale	GRI 204-1		

Tematiche materiali	Impatto e descrizione	Tipologia impatto	Disclosure GRI	Perimetro dell'impatto	Coinvolgimento della Società
Soddisfazione dei clienti	Impatto: Insoddisfazione del cliente e inaffidabilità sul mercato Descrizione: Mancata soddisfazione dei clienti in termini di qualità del prodotto e del servizio fornito	Negativo Potenziale	N/A	Società Clienti	Causato dalla Società
Salute e sicurezza sul luogo del lavoro	Impatto: Infortuni sul luogo di lavoro Descrizione: Infortuni o altri incidenti sul luogo di lavoro, con conseguenze negative per la salute dei lavoratori diretti o dei collaboratori esterni	Negativo Attuale	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-9	Società Dipendenti Collaboratori	Causato dalla Società
Sviluppo e benessere del personale	Impatto: Scarsa attrattività e retention dei talenti Descrizione: Incapacità di attrarre e creare retention del personale con un impatto sulla business continuity e sulle aspettative degli stakeholders	Positivo Attuale	GRI 401-1	Società Dipendenti Collaboratori	Causato dalla Società
	Impatto: Formazione e crescita dei dipendenti Descrizione: Miglioramento delle competenze dei lavoratori attraverso attività di formazione e di sviluppo professionale, programmi generali e tecnici, anche legati ad obiettivi di crescita e valutazione personalizzata (piani di sviluppo carriera)	Positivo Attuale	GRI 404-1		
	Impatto: Condizioni di lavoro e remunerazioni inadeguate Descrizione: Mancato rispetto degli accordi salariali o delle aspettative dei lavoratori in termini di remunerazioni inadeguate dei dipendenti e dei collaboratori esterni	Negativo Potenziale	GRI 401-2		
	Impatto: Discriminazione e pratiche non inclusive sul luogo di lavoro Descrizione: Impatti negativi sulla soddisfazione e motivazione dei dipendenti a causa di discriminazioni (es. legate al genere, età, etnia, ecc.) o altre pratiche non inclusive	Negativo Potenziale	GRI 405-1 GRI 406-1		
Sicurezza e qualità dei servizi	Impatto: Qualità del servizio e sicurezza del cliente Descrizione: Sviluppo di prodotti che non rispettino i criteri di qualità e sicurezza allineati alle best practice del settore	Negativo Potenziale	416-2	Società Clienti	Causato dalla Società

Tematiche materiali	Impatto e descrizione	Tipologia impatto	Disclosure GRI	Perimetro dell'impatto	Coinvolgimento della Società
Innovazione e digitalizzazione	Impatto: Ricerca e sviluppo Descrizione: Promozione di un servizio innovativo e attento ai trend e alle esigenze del mercato implementazione di attività di R&S con impatti sulle aspettative degli stakeholder e sulla competitività dell'azienda	Positivo Attuale	N/A	Società Clienti	Causato dalla Società
Data privacy e cybersecurity	Impatto: Violazione della privacy e perdita dei dati dei clienti Descrizione: Violazioni della legislazione applicabile e mancata applicazione di procedure ottimali di gestione dei dati a discapito della privacy dei clienti	Negativo Potenziale	418-1	Società Clienti	Causato dalla Società
RESPONSABILITÀ AMBIENTALE					
Consumi energetici ed energia rinnovabile	Impatto: Consumi di energia Descrizione: Consumo di energia da fonti rinnovabili e non rinnovabili, con conseguenti impatti negativi sull'ambiente e riduzione degli stock energetici	Negativo Attuale	302-1	Società Fornitori di energia elettrica	Causato dalla Società
Emissioni	Impatto: Generazione di emissioni GHG dirette e indirette (Scope 1 e 2) Descrizione: Contributo al climate change mediante emissioni GHG dirette e indirette energetiche legate alle quotidiane attività di business dell'azienda	Negativo Attuale	305-1 305-2	Società	Causato dalla Società e correlato al Società tramite i suoi rapporti commerciali

INDICE DEI CONTENUTI GRI

DICHIARAZIONE D'USO	PHSE S.r.l. ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 01.01.2022 al 31.12.2022.
GRI 1	GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE		
			REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
GRI 2: Informativa Generale 2021					
L'organizzazione e le sue prassi d'rendicontazione					
2-1	Dettagli organizzativi	7			
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	4			
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	4			
2-4	Revisione delle informazioni	13,45-46,48			
2-5	Assurance esterna	4			
Attività e lavoratori					
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	27			
2-7	Dipendenti	42			
2-8	Lavoratori non dipendenti	Al 31.12.2022 in PHSE S.r.l. non sono presenti lavoratori non dipendenti.			
Governance					
2-9	Struttura e composizione della Governance	12-13			
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	13			
2-11	Presidente del massimo organo di governo	13			
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	13			
2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	17			
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	13			

2-15	Conflitti d'interesse	13			
2-16	Comunicazione delle criticità	13			
2-17	Conoscenze collettive del Massimo organo di governo	17			
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	Allo stato attuale, non è stata formalizzata una procedura per la valutazione dei membri del Consiglio di Amministrazione che prenda in considerazione criteri ambientali e sociali.			
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	Non esistono delle norme formalizzate in materia di retribuzione. Nel corso del 2023 PHSE cercherà di implementare una procedura formalizzata in materia di retribuzione.			
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	Non esiste una procedura formalizzata in materia di retribuzione. Nel corso del 2023 PHSE cercherà di implementare una procedura formalizzata in materia di retribuzione.			
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale		2-21.a 2-21.b 2-21.c	Vincoli di riservatezza	L'informativa 2-21 non è stata rendicontata per ragioni di riservatezza. PHSE S.r.l. non dispone di una disclosure pubblica relativa alla remunerazione e non è soggetta ad alcun

Strategie, politiche e prassi					
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	3			
2-23	Impegno in termini di policy	Allo stato attuale, oltre all'adozione del Codice Etico, la Società non dispone di policy formalizzate per una condotta d'impresa responsabile.			
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	Allo stato attuale, oltre all'adozione del Codice Etico, la Società non dispone di policy formalizzate per una condotta d'impresa responsabile.			
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	49			
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	13			
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Nel corso del 2022, non sono state pagate sanzioni e non si sono verificati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti			
2-28	Appartenenza ad associazioni	24-25			
Coinvolgimento degli stakeholder					
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	15-16			
2-30	Contratti collettivi	29			

GRI 3: Temi materiali 2021				
Processo di determinazione dei temi materiali	16-17			
Elenco di temi materiali	17-19			
TOPIC-SPECIFIC STANDARDS				
Tematica materiale: Etica e integrità				
GRI 3: Temi materiali 2021				
Gestione dei temi materiali	12-14			
GRI 205: Anticorruzione2016				
Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	14			
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale2016				
Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	14			
Tematica materiale: Performance economica				
GRI 3: Temi materiali 2021				
Gestione dei temi materiali	36			
GRI 201: Performance economiche2016				
Valore economico direttamente generato e distribuito	36,48			
Tematica materiale: Gestione della catena di fornitura				
GRI 3: Temi materiali 2021				
Gestione dei temi materiali	27			
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento2016				
Proporzione di spesa verso fornitori locali	48			
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori2016				
Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	27			

GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori (2016)					
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	27			
Tematica materiale: Soddisfazione dei clienti					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	20-22			
Tematica materiale: Salute e sicurezza sul luogo del lavoro					
GRI 3: Temi materiali 2021					
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	33-34			
403-2	Tipologie di infortuni, indice di frequenza, indice di gravità, tasso di assenteismo e numero di decessi correlati al lavoro	33-34			
403-3	Servizi di medicina del lavoro	33-34			
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	33-34			
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	33			
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	33-34			
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	33-34			
403-9	Infortuni sul lavoro	45			
Tematica materiale: Sviluppo, benessere del personale ed inclusività					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	29-30			
GRI 401: Occupazione 2016					
401-1	Nuove assunzioni e turnover	43-44			
401-2	Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	32			

GRI 404: Formazione e istruzione (2016)					
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	44-45			
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)					
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	13, 43-44			
GRI 406: Non discriminazione (2016)					
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	31			
Tematica materiale: Consumi energetici ed energia rinnovabile					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	40-42			
GRI 302: Energia (2016)					
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	45-46			
Tematica materiale: Emissioni					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	40-42			
GRI 305: Emissioni (2016)					
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	46			
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	47			
Tematica materiale: Data privacy e cybersecurity					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	23			
GRI 418: Privacy dei clienti					
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	23			
Tematica materiale: Innovazione e digitalizzazione					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	25			
Tematica materiale: Sicurezza e qualità dei servizi					
GRI 3: Temi materiali 2021					
3-3	Gestione dei temi materiali	23			
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti (2016)					
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	23			



PHSE S.r.l.

Via Del Lavoro snc, Località Cà dei Bolli
26817 San Martino in Strada (LO)
Tel. (+39) 0331 15 39 430

Follow us

